

Silk Nx

Gebruiksaanwijzing



Inhoudsopgave

Welkom	4
<hr/>	
Uw hoortoestellen	5
Type toestel	5
Vertrouwd raken met uw hoortoestellen	5
Componenten en benamingen	6
Luisterprogramma's	7
Functies	7
<hr/>	
Batterijen	8
Batterijformaat en hanteertips	8
Batterijen vervangen	9
<hr/>	
Dagelijks gebruik	10
In- en uitschakelen	10
De hoortoestellen in- en uitdoen	11
Het volume aanpassen	14
Het kiezen van een luisterprogramma	14
<hr/>	
Bijzondere luistersituaties	15
Aan de telefoon	15
<hr/>	
Onderhoud en verzorging	16
Hoortoestellen	16
Oorstukjes	17
Professioneel onderhoud	20

Meer informatie	21
Veiligheidsinformatie	21
Accessoires	21
In dit document gebruikte symbolen	21
Problemen oplossen	22
Specifieke nationale informatie	23
Service en garantie	27

Welkom

Hartelijk dank dat u hebt gekozen voor onze hoortoestellen. Natuurlijk heeft u, net zoals met alle nieuwigheden, even tijd nodig om hiermee vertrouwd te raken.

Deze aanwijzing zal u samen met de ondersteuning van uw audicien helpen om meer te weten te komen over de voordelen en de betere levenskwaliteit die uw hoortoestellen u zullen bieden.

Om zoveel mogelijk uit uw hoortoestellen te halen, adviseren wij u om ze elke dag een hele dag lang te dragen. Hierdoor zult u er snel aan gewend raken.



VOORZICHTIG

Lees deze gebruiksaanwijzing en de veiligheidsaanwijzing grondig en volledig door. Volg de veiligheidsinformatie om schade of letsel te voorkomen.

Uw hoortoestellen



Deze gebruiksaanwijzing beschrijft optionele functies waarover uw hoortoestellen al dan niet kunnen beschikken.

Vraag uw audicien om aan te geven welke functies geldig zijn voor uw hoortoestellen.

Type toestel

Uw hoortoestellen worden direct in het gehoor gedragen. De toestellen zijn niet bedoeld voor kinderen jonger dan 3 jaar of personen met een verstandelijk niveau lager dan dat van een 3-jarige.

Met de draadloze functionaliteit kunt u geavanceerde audiologische functies gebruiken en uw twee hoortoestellen synchroniseren.

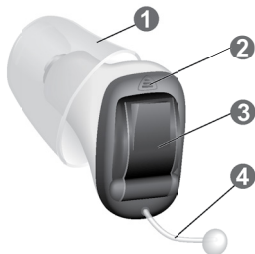
Vertrouwd raken met uw hoortoestellen

Uw hoortoestellen hebben geen bedieningsregelaars.



U kunt uw audicien ook vragen of er een smartphone-app beschikbaar is waarmee uw hoortoestellen bediend kunnen worden.

Componenten en benamingen





- 1 Oorstukje (Click Sleeve)
 - 2 Microfoon
 - 3 Batterijlade
(aan-/uit-schakelaar)
 - 4 Verwijderingskoordje
-

U kunt de volgende standaard oorstukjes gebruiken:

Standaard oorstukjes

Formaat

 Click Sleeve
(geventileerd of gesloten)

 Click Dome™ enkel
(open of gesloten)

 Click Dome semi open

 Click Dome dubbel

De standaard oorstukjes kunnen gemakkelijk vervangen worden. Lees meer in hoofdstuk "Onderhoud en verzorging".

Luisterprogramma's

1

2

3

4

5

6

Lees meer in hoofdstuk
"Het kiezen van een luisterprogramma".

Functies

- Dankzij de **inschakelvertraging** kunt u hoortoestellen zonder fluitgeluiden inbrengen.
Lees meer in hoofdstuk "In- en uitschakelen".

- De **tinnitus-therapiefunctie** genereert een geluid dat u afleidt van uw tinnitus.

Batterijen

Wanneer de batterij bijna leeg is, wordt het geluid zwakker en/of hoort u een waarschuwingssignaal. Het type batterij zal bepalen wanneer u de batterij dient te vervangen.

Batterijformaat en hanteertips

Vraag uw audicien naar de aanbevolen batterijen.

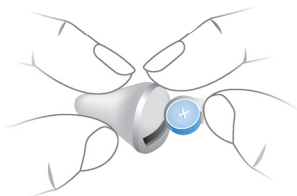
Batterijformaat:	10
------------------	----

- Gebruik steeds het juiste batterijformaat voor uw hoortoestellen.
- Verwijder de batterijen als u de hoortoestellen enkele dagen niet wilt gebruiken.
- Draag steeds reservebatterijen bij u.
- Verwijder lege batterijen onmiddellijk en volg uw plaatselijk regelgeving met betrekking tot het verwijderen van batterijen.

Batterijen vervangen

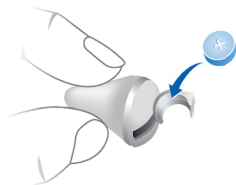
De batterij verwijderen:

- ▶ Open de batterijlade.
- ▶ Verwijder de batterij handmatig.



De batterij plaatsen:

- ▶ Als de batterij een beschermende folie heeft, dient u deze pas te verwijderen wanneer u klaar bent om ze te gebruiken.
- ▶ Plaats de batterij zo dat het "+"-symbool naar boven wijst.



- ▶ Sluit de batterijlade voorzichtig. Als u een weerstand voelt, is de batterij niet goed geplaatst.

Gebruik niet veel kracht bij het sluiten van de batterijlade. De lade zou beschadigd kunnen raken.

Dagelijks gebruik

In- en uitschakelen

U heeft de volgende mogelijkheden om uw hoortoestellen in of uit te schakelen.

Via de batterijlade:

- ▶ **Inschakelen:** Sluit de batterijlade.
Het **standaard** volume en luisterprogramma zijn ingesteld.
- ▶ **Uitschakelen:** Open de batterijlade helemaal.

Wanneer u de hoortoestellen draagt, kan een optionele signaaltoon aangeven wanneer een toestel in- of uitgeschakeld wordt.

Wanneer de **inschakelvertraging** geactiveerd is, schakelen de hoortoestellen met enkele seconden vertraging in. Gedurende die tijd kunt u de hoortoestellen indoen zonder een vervelend fluitgeluid te horen.

De "inschakelvertraging" kan door uw audicien worden geactiveerd.

De hoortoestellen in- en uitdoen



VOORZICHTIG

Risico op letsel!

- ▶ Draag het hoortoestel altijd met een oorstukje.
- ▶ Let erop dat het oorstukje volledig bevestigd is.

Een hoortoestel indoen:

- ▶ Identificeer het rechter en linker hoortoestel, zodat u het juiste toestel in het juiste oor doet. De tekst op of de kleur van het hoortoestel geeft de kant aan:
rode kleur of bedrukte "R" = rechteroor
blauwe kleur of bedrukte "L" = linkeroor
- ▶ Zorg ervoor, dat het klepje van de Click Sleeve overeenkomt met de lijn op het hoortoestel.

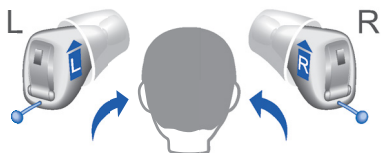
juist



niet juist

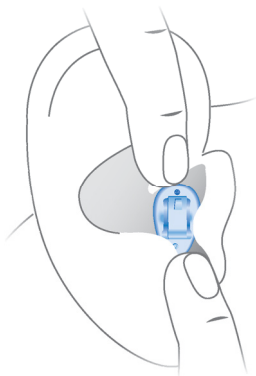


- ▶ Houd het hoortoestel op de juiste manier vast voordat u het indoeft: Let op het verwijderingskoordje dat de onderkant aangeeft. De pijl op het hoortoestel moet naar boven wijzen.



- ▶ Druk het hoortoestel voorzichtig in de gehoorgang.
- ▶ Draai het hoortoestel lichtjes tot het goed zit.

Open en sluit uw mond om te voorkomen dat er zich lucht in de gehoorgang ophoopt.



VOORZICHTIG

Risico op letsel!

- ▶ Doe het hoortoestel voorzichtig en niet te diep in het oor.



- Het kan handig zijn om het **rechter** hoortoestel met de **rechter** hand en het **linker** hoortoestel met de **linker** hand in te doen.
- Als u problemen hebt met het indoen van het hoortoestel, gebruikt u de andere hand om uw oorlel voorzichtig omlaag te trekken. Hierdoor gaat de gehoorgang open en kan het hoortoestel gemakkelijker worden ingedaan.

Een hoortoestel uitdoen:



AANWIJZING

Trek nooit aan de klep van de batterijlade om het hoortoestel te uitdoen. Dit zou uw hoortoestel kunnen beschadigen.

- ▶ Druk zacht tegen de achterkant van uw oor om het hoortoestel los te werken.
- ▶ Verwijder het hoortoestel door het verwijderingskoord naar de achterzijde van uw hoofd te trekken.



VOORZICHTIG

Risico op letsel!

- ▶ In zeer zelden voorkomende gevallen kan een oorstukje in uw oor achterblijven wanneer u het hoortoestel uitneemt. Als dit gebeurt, laat het oorstukje dan uitdoen door een medicus.

Reinig en droog uw hoortoestellen na gebruik.

Lees meer in hoofdstuk "Onderhoud en verzorging".

Het volume aanpassen

Uw hoortoestellen passen automatisch het volume aan de luistersituatie aan.

- ▶ Als u een handmatige aanpassing van het volume prefereert, gebruikt u hiervoor een afstandsbediening.

Een optioneel signaal kan de volumewijziging aangeven.

Het kiezen van een luisterprogramma

Afhankelijk van de luistersituatie passen uw hoortoestellen het geluid automatisch aan.

Uw hoortoestellen hebben mogelijk ook een aantal luisterprogramma's waarmee u het geluid, indien nodig, kunt wijzigen. Een optionele signaaltoon kan de programmawijziging aangeven.

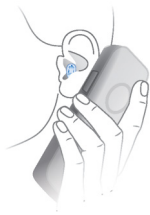
- ▶ Om handmatig een luisterprogramma te kiezen, gebruikt u een van de mogelijke afstandsbedieningen.

Raadpleeg het hoofdstuk "Luisterprogramma's" voor een lijst van uw luisterprogramma's.

Bijzondere luistersituaties

Aan de telefoon

Houd de telefoonluidspreker bij het telefoneren enigszins gedraaid, zodat hij het oor niet volledig bedekt.



Telefoonprogramma

Wellicht prefereert u een bepaald volume wanneer u de telefoon gebruikt. Vraag uw audicien om een telefoonprogramma te configureren.

- ▶ Schakel over naar het telefoonprogramma wanneer u telefoneert.

Of een telefoonprogramma geconfigureerd is voor uw hoortoestellen, is vermeld in het hoofdstuk "Luisterprogramma's".

Onderhoud en verzorging

Om schade te voorkomen is het belangrijk dat u zorg draagt voor uw hoortoestellen en dat u een aantal basisregels volgt. Deze zullen gauw deel gaan uitmaken van uw dagelijkse routine.

Hoortoestellen

Drogen en bewaren

- ▶ Droog uw hoortoestellen 's nachts.
- ▶ Wanneer u uw hoortoestellen langere tijd niet gebruikt, bewaart u ze met open batterijlade en verwijderde batterijen in een droge omgeving.
- ▶ Neem contact op met uw audicien voor meer informatie.

Reinigen

Reinig uw hoortoestellen dagelijks, doe dit om hygiënische redenen en om de functionaliteit in stand te houden.

- ▶ Reinig uw hoortoestellen dagelijks met een zachte, droge doek.
- ▶ Gebruik nooit stromend water en dompel de toestellen nooit onder in water.
- ▶ Oefen nooit druk uit tijdens het reinigen.
- ▶ Informeer bij uw audicien naar aanbevolen reinigingsprocedures, speciale verzorgingssets en verdere informatie over hoe u uw hoortoestellen in een optimale toestand kunt houden.



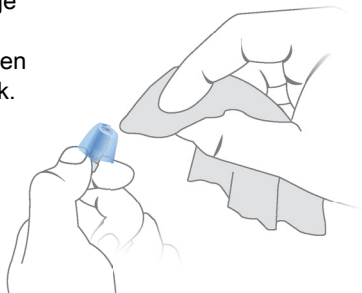
Oorstukjes

Reinigen

Cerumen (oorsmeer) kan zich opstapelen op de oorstukjes. Hierdoor kan de kwaliteit van het geluid beïnvloed raken. Reinig het oorstukje dagelijks.

- ▶ Reinig het oorstukje onmiddellijk na verwijdering met een zachte, droge doek.

Dit voorkomt dat oorsmeer droog en hard wordt.



- ▶ Knijp op het topje van het oorstukje.

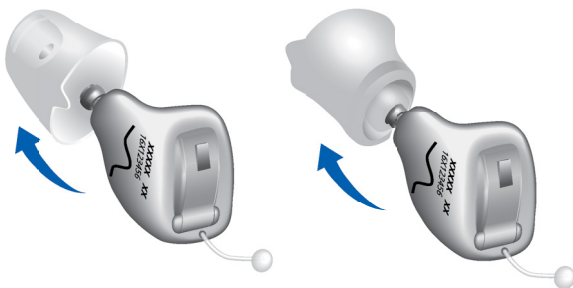


Vervangen

Vervang standaard oorstukjes ongeveer elke drie maanden. Vervang ze eerder als u scheurtjes of andere wijzigingen opmerkt. De procedure voor het vervangen van standaard oorstukjes is afhankelijk van het type oorstukje. In hoofdstuk "Componenten en benamingen", heeft uw audicien uw type oorstukje aangeduid.

Vervangen Click Sleeves

- ▶ Click Sleeve met uw vingers beetpakken en verwijderen. Als beetpakken niet lukt, binnenstebuiten keren en vervolgens verwijderen.



- ▶ Zorg er in het bijzonder voor dat de nieuwe Click Sleeve merkbaar op z'n plek wordt geklikt.



- ▶ Zorg er bij het installeren van de nieuwe Click Sleeve voor, dat het klepje van de Click Sleeve overeenkomt met de lijn op het apparaat.

juist

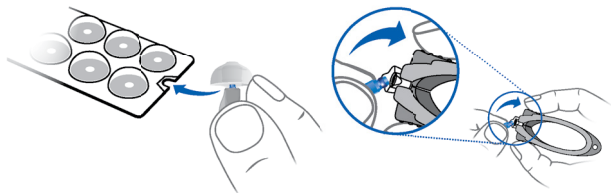


niet juist



Vervangen Click Domes

Als u problemen ondervindt bij het verwijderen van de oude Click Dome, gebruikt u het verwijderhulpmiddel of volgt u de instructies op de verpakking van de Click Domes:



De Click Domes removal tool is als accessoire leverbaar.

- Zorg er in het bijzonder voor dat de nieuwe Click Dome duidelijk op zijn plaats klikt.



Professioneel onderhoud

Uw audicien kan uw hoortoestellen grondig reinigen en onderhouden.

Vraag uw audicien naar uw individuele onderhoudstermijnen en ondersteuning.

Meer informatie

Veiligheidsinformatie

Meer informatie over de veiligheid vindt u in de veiligheidsaanwijzing die met het toestel wordt geleverd.

Accessoires

Het type beschikbare accessoires is afhankelijk van het type toestel. Voorbeelden hiervan zijn: een afstandsbediening, een toestel voor audiostreaming of een smartphone app voor afstandsbediening.

Sommige typen hoortoestellen ondersteunen CROS en BiCROS-oplossingen voor mensen met doofheid aan een zijde.

Raadpleeg uw audicien voor meer informatie.

In dit document gebruikte symbolen



Wijst op een situatie die tot ernstige, middelzware of lichte letsels kan leiden.



Maakt u attent op mogelijke materiële schade.



Advies en tips over hoe u beter kunt omgaan met uw toestel.

Problemen oplossen

Problemen en mogelijke oplossingen

Het geluid is zwak.

- Sluit de batterijlade voorzichtig helemaal.
 - Reinig het hoortoestel.
 - Vervang de lege batterij.
 - Reinig of verwissel het oorstukje.
-

Het hoortoestel maakt een fluitend geluid.

- Plaats het hoortoestel opnieuw tot het goed zit.
 - Reinig of verwissel het oorstukje.
-

Het geluid klinkt vervormd.

- Vervang de lege batterij.
 - Reinig of verwissel het oorstukje.
-

Het hoortoestel geeft signaaltonen af.

- Vervang de lege batterij.
-

Het hoortoestel werkt niet.

- Schakel het hoortoestel in.
 - Sluit de batterijlade voorzichtig helemaal.
 - Vervang de lege batterij.
 - Controleer dat de batterij op de juiste manier is geplaatst.
 - De inschakelvertraging is actief. Wacht enkele seconden en controleer opnieuw.
-

Neem contact op met uw audicien als u verdere problemen ondervindt.

Specifieke nationale informatie

VS en Canada

Informatie over certificering voor hoortoestellen met draadloze functie:

Silk Nx

- Bevat FCC ID: SGI-MIM001
- IC: 267AB-WP4N2

Service en garantie

Serienummers

Links:

Rechts:

Servicedatums

1: 4:

2: 5:

3: 6:

Garantie

Datum aankoop:

Garantieperiode in maanden:

Uw audicien



Wettelijke fabrikant

Signia GmbH

Henri-Dunant-Strasse 100

91058 Erlangen

Duitsland

Telefoon: +49 9131 308 0

Document No. 03529-99T01-5400 NL

Order/Item No. 109 556 36

Master Rev01, 02.2018

© 03.2018, Signia GmbH. All rights reserved



www.signia-hearing.com