

Handleiding koppeling Android telefoon met hoortoestellen

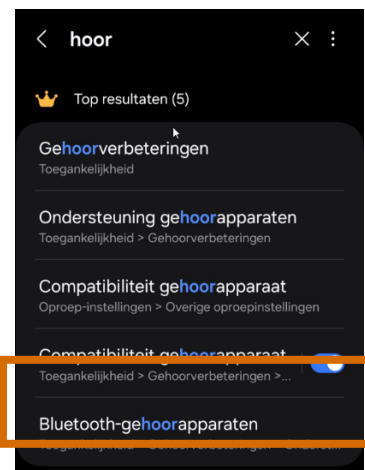
Direct streaming is mogelijk met Android-apparaten (Android versie 11 of hoger), via het ASHA-protocol.

1. Controleer eerst of de telefoon voldoet aan het ASHA-protocol:

Ga naar de “Instellingen” -> typ in het zoekbalkje “hoor” en vervolgens op zoeken -> ondersteuning gehoorapparaten, klik deze aan en controleer dan of “Compatibiliteit gehoorapparaat” op AAN staat.

LET OP: Zit deze optie NIET op de telefoon, dan is de telefoon NIET compatibel voor het direct streamen met de hoortoestellen.

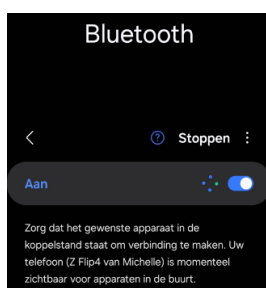
Je kan ook de onderstaande QR-code scannen om de compatibiliteit van de telefoon te controleren:



2. Zorg dat de telefoon de laatste software update heeft.

3. Zorg ervoor dat een eventuele Smart Watch uit staat tijdens de koppeling.

4. Zet de hoortoestellen uit en aan zodat deze in de koppelmodus staan en zorg dat de Bluetooth in de telefoon aanstaat en naar de hoortoestellen zoekt (druk hierbij indien nodig op “scannen”).



5. Tik vervolgens de hoortoestellen 1 voor 1 aan om deze te koppelen.

6. Alles is klaar voor gebruik!

EXTRA INFO: De telefoon koppelen/opnemen via een Smart Watch en/of LAPTOP kunnen wij niet garanderen omdat het type bluetooth van de Smart Watch/LAPTOP onbekend is.

Media geluiden, zoals binnenkomende berichten via whatsapp, is uit te zetten via de telefoon instellingen. Dit staat los van de hoortoestellen. Neem indien nodig contact op met de telefoonwinkel.

Cros-aanpassingen: Alleen het hoortoestel is zichtbaar in de Bluetooth in de telefoon. In de app zal de cros wel zichtbaar zijn. LET OP: Richtinghoren is bij een Cros-aanpassing niet mogelijk.

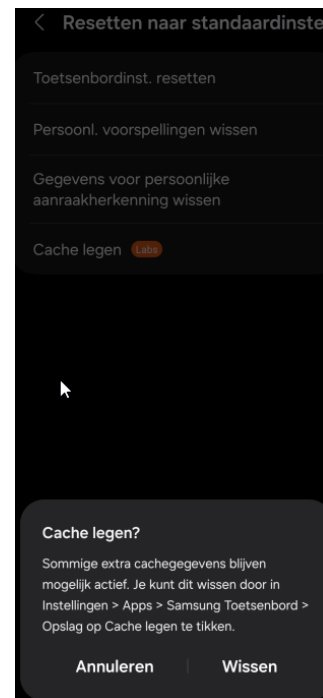
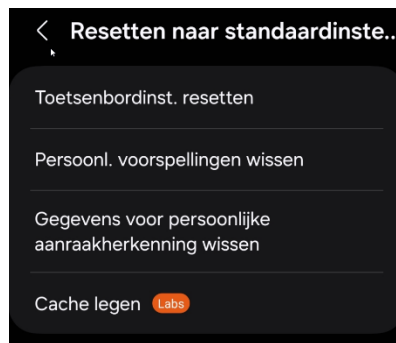
EERSTE HULP BIJ PROBLEMEN TIJDENS HET STREAMEN

1. Bij problemen tijdens het streamen, controleer dan eerst en vooral of de telefoon wel compatibel is. Zie puntje 1 bij “Handleiding koppeling Android telefoon met hoortoestellen”.

DE TELEFOONFABRIKANT BEPAALT WELKE TELEFOON VOLDOET AAN HET ASHA PROTOCOL. HELAAS LIGT DIT BUITEN ONZE HANDEN.

2. Verwijder de app en ontkoppel daarna de Bluetooth connectie in de telefoon.

3. Verwijder het cache geheugen. Ga naar de zoekfunctie in de **telefooninstellingen** -> typ “**cache**” --> vervolgens zoeken en dan “**cache legen**”. Zie onderstaande afbeeldingen:



4. Controleer of de telefoon up to date is. Indien nodig, update de telefoon.

5. Connecteer de hoortoestellen in de Connexx software. Bovenin het scherm staat het tabblad “Service”, klik deze aan en kies voor “Verwijder alle gekoppelde Bluetooth apparaten”. Sla dit vervolgens op.

6. Zorg dat een eventuele Smart watch uit staat en koppel de hoortoestellen opnieuw met de Bluetooth in de telefoon. Download vervolgens de app en koppel de hoortoestellen ermee.

7. Alles zou nu weer in orde moeten zijn. Indien dit niet zo is, koppel dan de huidige hoortoestellen met een andere telefoon of andere hoortoestellen met de huidige telefoon om uit te sluiten waar het

probleem zich bevindt. Als het in de hoortoestellen zit kunnen deze worden opgestuurd ter reparatie. Als het in de telefoon zit, ligt dit helaas buiten onze macht.