

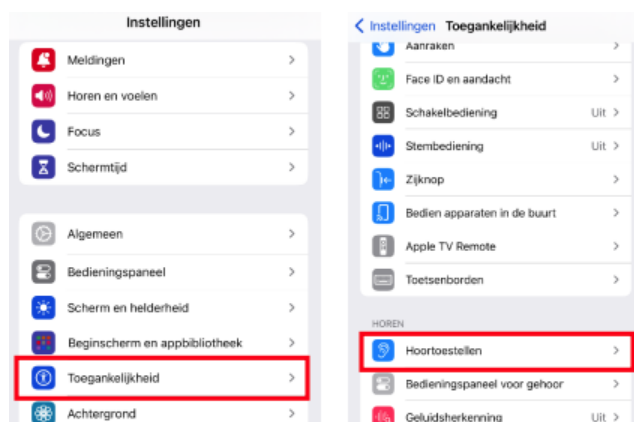
Handleiding koppeling iOS met hoortoestellen

Signia Mfi (gemaakt voor iPhone, iPad of iPod touch) hoortoestellen maken rechtstreeks verbinding met uw iOS apparaat zodat u uw telefoongesprekken en muziek rechtstreeks naar uw hoortoestellen kunt streamen. Afhankelijk van het type, is Hands-Free bellen ook mogelijk.

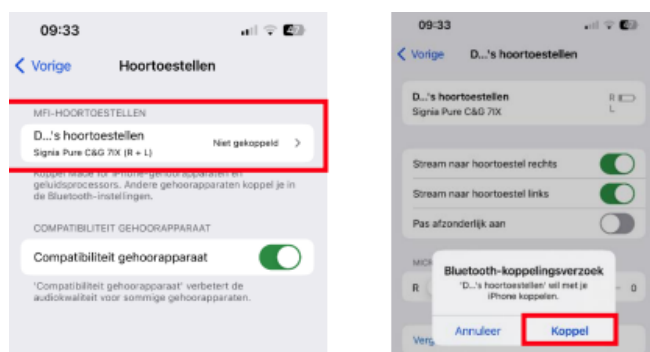
Scan de QR-code om de compatibiliteit en de opties van de telefoon te controleren.



1. Zorg dat de telefoon de laatste software update heeft.
2. Zorg ervoor dat een eventuele Smart Watch uit staat tijdens de koppeling.
3. Zorg dat de Bluetooth in de telefoon aanstaat.
Ga naar **"Instellingen"** -> **"Toegankelijkheid"** -> **"Hoortoestellen"**:



4. Zet de hoortoestellen uit en opnieuw aan zodat deze in de koppelmodus staan en wacht tot ze zichtbaar worden in het Apple apparaat. Klik erop en druk vervolgens op **"koppel"**:



6. Alles is klaar voor gebruik!

EXTRA INFO: Media geluiden, zoals binnenkomende berichten via whatsapp, is uit te zetten via de telefoon instellingen. Dit staat los van de hoortoestellen. Neem indien nodig contact op met de telefoonwinkel.

Bij Cros-aanpassingen: Alleen het hoortoestel is zichtbaar in de Bluetooth in de telefoon. In de app zal de cros wel zichtbaar zijn. LET OP: Richtinghoren is bij een Cros-aanpassing niet mogelijk.

EERSTE HULP BIJ PROBLEMEN TIJDENS HET STREAMEN

1. We raden aan om de hoortoestellen met niet meer dan 1 iPhone tegelijkertijd te connecteren om de beste werking te garanderen.
2. Verwijder de app en ga naar **“Instellingen”** -> **“Toegankelijkheid”** -> **“Hoortoestellen”**. Vergeet hier de hoortoestellen.
3. Verwijder het cache geheugen. Ga naar de Safari-app  op je iPhone. Tik op , tik op  en tik vervolgens op **'Wis'**. Geef onder **'Wis tijdsbestek'** aan hoeveel van je browsergeschiedenis je wilt wissen. Tik op **'Wis geschiedenis'**.
4. Controleer of de telefoon up to date is. Indien nodig, update de telefoon.
5. Connecteer de hoortoestellen in de Connexx software. Bovenin het scherm staat het tabblad **“Service”**, klik deze aan en kies voor **“Verwijder alle gekoppelde bluetooth apparaten”**. Sla dit vervolgens op.
6. Zorg dat een eventuele Smart watch uit staat en koppel de hoortoestellen opnieuw met de Bluetooth in de telefoon. Download vervolgens de app en koppel de hoortoestellen ermee.
7. Alles zou nu weer in orde moeten zijn. Indien dit niet zo is, koppel dan de huidige hoortoestellen met een andere telefoon of andere hoortoestellen met de huidige telefoon om uit te sluiten waar het probleem zich bevindt. Als het in de hoortoestellen zit kunnen deze worden opgestuurd ter reparatie. Als het in de telefoon zit, ligt dit helaas buiten onze macht.