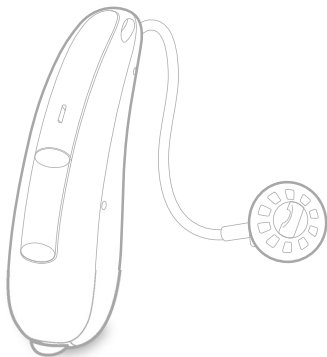




Pure 312 AX

Gebruiksaanwijzing



Made for

 iPhone | iPad | iPod

Inhoudsopgave

Welkom	4
<hr/>	
Uw hoortoestellen	5
Type toestel	5
Vertrouwd raken met uw hoortoestellen	6
Componenten en benamingen	7
Bedieningsregelaars	9
Luisterprogramma's	10
Functies	10
Batterijen	11
<hr/>	
Batterijformaat en hanteertips	11
Batterijen vervangen	12
Dagelijks gebruik	14
<hr/>	
In- en uitschakelen	14
De hoortoestellen in- en uitdoen	16
Het volume aanpassen	21
Het kiezen van een luisterprogramma	22
Bijkomende aanpassingen (optioneel)	22
Bijzondere luistersituaties	23
<hr/>	
Aan de telefoon	23
Audiostreaming met iPhone	24
Audiostreaming met een Android smartphone	24
Bluetooth	25

Onderhoud en verzorging	26
Hoortoestellen	26
Oorstukjes	27
Professioneel onderhoud	29
Meer informatie	30
Veiligheidsinformatie	30
Accessoires	30
Problemen oplossen	32
Specifieke nationale informatie	33
Service en garantie	35

Welkom

Hartelijk dank dat u hebt gekozen voor onze hoortoestellen. Natuurlijk heeft u, net zoals met alle nieuwigheden, even tijd nodig om hiermee vertrouwd te raken.

Deze aanwijzing zal u samen met de ondersteuning van uw audicien helpen om meer te weten te komen over de voordelen en de betere levenskwaliteit die uw hoortoestellen u zullen bieden.

Om zoveel mogelijk uit uw hoortoestellen te halen, adviseren wij u om ze elke dag een hele dag lang te dragen. Hierdoor zult u er snel aan gewend raken.



VOORZICHTIG

Lees deze gebruiksaanwijzing en de veiligheidsaanwijzing grondig en volledig door. Volg de veiligheidsinformatie om schade of letsel te voorkomen.



Uw toestel kan er iets anders uitzien dan de afbeeldingen in deze handleiding. We behouden ons het recht voor de wijzigingen door te voeren die we noodzakelijk achten.

Uw hoortoestellen



Deze gebruikershandleiding beschrijft optionele functies waarover uw hoortoestellen al dan niet kunnen beschikken.

Vraag uw audicien om aan te geven welke functies geldig zijn voor uw hoortoestellen.

Type toestel

U heeft een RIC (Receiver-in-Canal (luidspreker-gehoorgang)) model hoortoestellen. De luidspreker wordt in de gehoorgang geplaatst en met het toestel verbonden via een luidsprekerverbinding. De toestellen zijn niet bedoeld voor kinderen jonger dan 3 jaar of personen met een verstandelijk niveau lager dan dat van een 3-jarige.

Met de draadloze functionaliteit kunt u geavanceerde audiologische functies gebruiken en uw twee hoortoestellen synchroniseren.

Uw hoortoestellen zijn voorzien van Bluetooth® Low Energy* technologie waarmee u eenvoudig gegevens kunt uitwisselen met uw smartphone en voor naadloze audiostreaming met

* De Bluetooth markering en logo's zijn eigendom van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik ervan door WS Audiology Denmark A/S van dit product gebeurt onder licenties. Andere handelsmerken en handelsnamen zijn die van hun respectieve eigenaars.

uw iPhone* en voor sommige Android smartphones die audiostreaming voor hoortoestellen (ASHA) ondersteunen.

Vertrouwd raken met uw hoortoestellen

Het is aan te bevelen dat u zich vertrouwd maakt met uw nieuwe hoortoestellen. Terwijl u de hoortoestellen in uw hand houdt, probeert u de bedieningsregelaars te gebruiken en gaat u na waar ze zich op het toestel bevinden. Op die manier kunt u de bedieningsregelaars gemakkelijker terugvinden en bedienen wanneer u de hoortoestellen draagt.

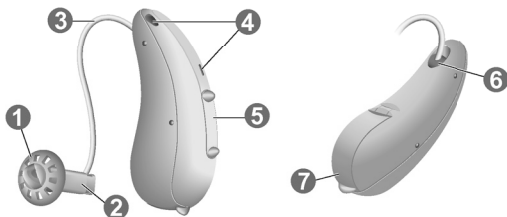


Als u moeite hebt met het indrukken van de bedieningsregelaars van uw hoortoestellen terwijl u deze draagt, kunt u een afstandsbediening gebruiken om uw hoortoestellen te bedienen. En met een specifieke smartphone app hebt u nog meer bedieningsmogelijkheden.

* iPad, iPhone en iPod touch zijn handelsmerken van Apple Inc. en zijn gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen.




Componenten en benamingen

Deze gebruiksaanwijzing beschrijft meerdere types hoortoestellen. Gebruik de onderstaande afbeeldingen om het door u gebruikte type hoortoestel te identificeren.



-
- | | |
|-------------------------|---|
| 1 Oorstukje | 5 Tuimelschakelaar
(bedieningsregelaar) |
| 2 Luidspreker | |
| 3 Luidsprekerverbinding | 6 Zijde-indicatie
(rood = rechter oor,
blauw = linker oor)
en verbinding met de
luidspreker |
| 4 Microfoonopeningen | |
| | 7 Batterijlade
(aan-/uit-schakelaar) |
-

U kunt de volgende standaard oorstukjes gebruiken:

Standaard oorstukjes	Formaat
<input type="radio"/>  Sleeve 3.0, Vented, Closed, Power	
<input type="radio"/>  Eartip 3.0 Open	
<input type="radio"/>  Eartip 3.0 Tulip	

De standaard oorstukjes kunnen gemakkelijk vervangen worden. Meer informatie vindt u in het hoofdstuk "Onderhoud en verzorging".

Op maat gemaakte oorstukjes

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/>  Earmold 3.0 | |
|---|--|

Bedieningsregelaars

Met de tuimelschakelaar kunt u bijvoorbeeld het volume aanpassen of een ander luisterprogramma kiezen. Uw audicien heeft de door u gewenste functies geprogrammeerd in de tuimelschakelaar.



Functie tuimelschakelaar	L	R
Kort indrukken:		
Programma omhoog/omlaag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volume harder/zachter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tinnitus-therapiesignaal hoger/lager niveau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tv-stream aan/uit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ongeveer 2 seconden indrukken:		
Programma omhoog/omlaag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volume harder/zachter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tinnitus-therapiesignaal hoger/lager niveau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tv-stream aan/uit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Langer dan 3 seconden indrukken:		
Stand-by/inschakelen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

L = Left (Links), R = Right (Rechts)



U kunt ook een afstandsbediening gebruiken om luisterprogramma's te kiezen en het volume van uw hoortoestellen aan te passen. Met onze smartphone-app beschikt u over nog meer bedieningsmogelijkheden.

Luisterprogramma's

1

2

3

4

5

6

Meer informatie vindt u in het hoofdstuk "Het kiezen van een luisterprogramma".

Functies

- Dankzij de **inschakelvertraging** kunt u hoortoestellen zonder fluitgeluiden inbrengen.
Lees meer in hoofdstuk "In- en uitschakelen".

- De **tinnitus-therapiefunctie** genereert een geluid dat u afleidt van uw tinnitus.

Batterijen

Wanneer de batterij bijna leeg is, wordt het geluid zwakker en/of hoort u een waarschuwingssignaal. Het type batterij zal bepalen wanneer u de batterij dient te vervangen.

Batterijformaat en hanteertips

Vraag uw audicien naar de aanbevolen batterijen.

Batterijformaat:	312
------------------	-----

- Gebruik steeds het juiste batterijformaat voor uw hoortoestellen.
- Verwijder de batterijen als u de hoortoestellen enkele dagen niet wilt gebruiken.
- Draag steeds reservebatterijen bij u.
- Verwijder lege batterijen onmiddellijk en volg uw plaatselijk regelgeving met betrekking tot het verwijderen van batterijen.

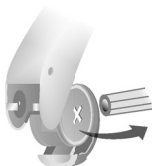
Batterijen vervangen

De batterij verwijderen:

- ▶ Open de batterijlade.



- ▶ Gebruik de magneetstick om de batterij te verwijderen. De magneetstick is verkrijgbaar als accessoire.



De batterij plaatsen:

- ▶ Als de batterij een beschermende folie heeft, dient u deze pas te verwijderen wanneer u klaar bent om de batterij te gebruiken.



- ▶ Plaats de batterij met het symbool "+" omhoog in de batterijklep (zie afbeelding).



Opmerking: Plaats de batterij niet rechtstreeks in de behuizing.

- ▶ Sluit de batterijlade voorzichtig. Als u een weerstand voelt, is de batterij niet goed geplaatst.

Gebruik niet veel kracht bij het sluiten van de batterijlade. De lade zou beschadigd kunnen raken.

Dagelijks gebruik

Om een comfortabel en gemakkelijk gebruik van uw hoortoestellen te garanderen, zijn ze uitgerust met een geïntegreerd bedieningselement. Daarnaast is er een app voor Android en iPhone om de bediening van uw hoortoestellen nog eenvoudiger te maken. Neem contact op met uw audicien voor het downloaden en installeren van de smartphone app.

In- en uitschakelen

U kunt uw hoortoestellen in- of uitschakelen met behulp van de batterijlade:

- ▶ **Inschakelen:** Sluit de batterijlade.
Het **standaard** volume en luisterprogramma zijn ingesteld.
- ▶ **Uitschakelen:** Open de batterijlade tot de eerste stop.

Wanneer u de hoortoestellen draagt, kan een optionele signaaltoon aangeven wanneer een toestel in- of uitgeschakeld wordt.

Wanneer de **inschakelvertraging** geactiveerd is, schakelen de hoortoestellen met enkele seconden vertraging in. Gedurende die tijd kunt u de hoortoestellen indoen zonder een vervelend fluitgeluid te horen.

De "inschakelvertraging" kan door uw audicien worden geactiveerd.

Overschakelen naar standby-stand

Om uw toestel in de stand-bystand te zetten, hebt u de volgende opties:

- via de afstandsbediening of de smartphone app
- via de tuimelschakelaar.

In- of uitschakelen:

Druk de tuimelschakelaar in en houd deze enkele seconden ingedrukt. Raadpleeg het hoofdstuk "Bedieningsregelaars" om de tuimelschakelaar in te stellen.

In de stand-bystand is het volume van het toestel gedempt. Wanneer u de stand-bystand verlaat, worden het **laatst** gebruikte volume en luisterprogramma ingesteld.

Opmerking:

- In de stand-bystand is het toestel niet volledig uitgeschakeld. Het toestel verbruikt nog een beetje stroom. Daarom bevelen we aan om de stand-bystand alleen voor korte tijd te gebruiken.
- Als u de stand-bystand wilt verlaten terwijl u de afstandsbediening of de app niet bij de hand hebt, kunt u uw toestel uit- en weer inschakelen (door de batterijlade te openen en te sluiten). In dit geval worden het **standaard** volume en luisterprogramma ingesteld.

De hoortoestellen in- en uitdoen

Uw hoortoestellen zijn afgesteld op uw rechter en linker oor. Kleurmarkeringen geven de zijde aan:

- rode markering = rechter oor
- blauwe markering = linker oor

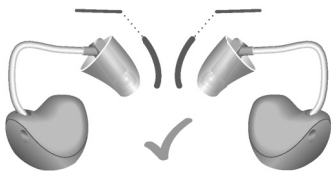


Een hoortoestel indoen:

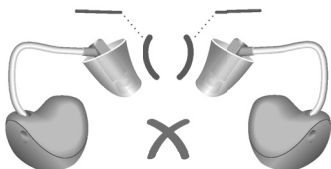
- ▶ Zorg er bij Sleeves voor dat de bocht van de Sleeve is uitgelijnd met de bocht van de luidsprekerverbinding.

Zie de afbeeldingen op de volgende pagina.

Juist:



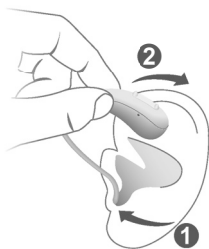
Niet juist:



- ▶ Houd de luidsprekerverbinding vast aan de bocht die zich het dichtst bij het oorstukje bevindt.
- ▶ Duw het oorstukje voorzichtig in de gehoorgang ①.
- ▶ Draai het hoortoestel lichtjes tot het goed zit.

Open en sluit uw mond om te voorkomen dat er zich lucht in de gehoorgang ophoopt.

- ▶ Til het hoortoestel op en schuif het over de bovenkant van uw oor ②.





VOORZICHTIG

Risico op letsel!

- ▶ Draag de luidsprekerverbinding altijd met een oorstukje.
- ▶ Let erop dat het oorstukje volledig bevestigd is.



VOORZICHTIG

Risico op letsel!

- ▶ Plaats het oorstukje voorzichtig en niet te diep in het oor.



- Het kan handig zijn om het **rechter** hoortoestel met de **rechter** hand en het **linker** hoortoestel met de **linker** hand in te doen.
- Als u problemen hebt met het inbrengen van het oorstukje, gebruikt u de andere hand om uw oorlel voorzichtig omlaag te trekken. Hierdoor gaat de gehoorgang open en kan het oorstukje gemakkelijker worden ingebracht.

De optionele ConchaLock zorgt ervoor dat het oorstukje veilig in uw oor blijft zitten. Om de optionele ConchaLock te bevestigen:

- ▶ Lijn het uiteinde van de ConchaLock uit met het platte uiteinde van de luidspreker.



- ▶ Druk vervolgens de ConchaLock richting de luidspreker totdat deze vastklikt.



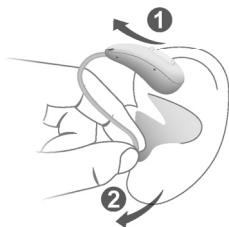
Om de ConchaLock te plaatsen:

- ▶ Buig de ConchaLock en plaats deze zorgvuldig in het dieper gelegen deel van uw oor (zie afbeelding).



Een hoortoestel uitdoen:

- ▶ Til het hoortoestel op en schuif het over de bovenkant van uw oor ①.
 - ▶ Als uw hoortoestel uitgerust is met een op maat gemaakt oorstukje of een mold, verwijdert u deze door het kleine trekkoord naar de achterzijde van uw hoofd te trekken.
 - ▶ Voor alle andere oorstukjes: Pak de luidspreker in de gehoorgang vast met twee vingers en trek de luidspreker voorzichtig uit het oor ②.
- Trek niet aan de luidsprekerverbinding.





VOORZICHTIG

Risico op letsel!

- ▶ In zeer zelden voorkomende gevallen kan een oorstukje in uw oor achterblijven wanneer u het hoortoestel uitneemt. Als dit gebeurt, laat het oorstukje dan uitdoen door een medicus.

Reinig en droog uw hoortoestellen na gebruik.

Meer informatie vindt u in het hoofdstuk

"Onderhoud en verzorging".

Het volume aanpassen

Uw hoortoestellen passen automatisch het volume aan de luistersituatie aan.

- ▶ Druk op de tuimelschakelaar als u het volume liever handmatig aanpast.

Raadpleeg het hoofdstuk "Bedieningsregelaars" om de tuimelschakelaar in te stellen.

Een optionele signaaltoon kan de volumewijziging aangeven. Wanneer het maximale of het minimale volume bereikt is, hoort u mogelijk een optionele signaaltoon.

Het kiezen van een luisterprogramma

Afhankelijk van de luistersituatie passen uw hoortoestellen het geluid automatisch aan.

Uw hoortoestellen hebben mogelijk ook een aantal luisterprogramma's waarmee u het geluid, indien nodig, kunt wijzigen. Een optionele signaaltoon kan de programmawijziging aangeven.

- ▶ Druk op de tuimelschakelaar om van luisterprogramma te wisselen.

Raadpleeg het hoofdstuk "Bedieningsregelaars" om de tuimelschakelaar in te stellen. Raadpleeg het hoofdstuk "Luisterprogramma's" voor een lijst van uw luisterprogramma's.

Het standaard volume wordt toegepast.

Bijkomende aanpassingen (optioneel)

U kunt de bedieningsregelaars van het hoortoestel ook gebruiken om andere parameters te wijzigen, bijvoorbeeld het geluidsvolume van het tinnitustherapiesignaal.

Raadpleeg het hoofdstuk "Bedieningsregelaars" om uw bedieningsregelaars in te stellen.

Bijzondere luistersituaties

Aan de telefoon

Wanneer u telefoneert, houdt u de telefoonluidspreker iets boven uw oor. Het hoortoestel en de telefoonluidspreker moeten op elkaar uitgelijnd zijn. Draai de luidspreker lichtjes, zodat het oor niet volledig bedekt is.



Telefoonprogramma

Wellicht prefereert u een bepaald volume wanneer u de telefoon gebruikt. Vraag uw audicien om een telefoonprogramma te configureren.

- Schakel over naar het telefoonprogramma wanneer u telefoneert.

Of een telefoonprogramma geconfigureerd is voor uw hoortoestellen, is vermeld in het hoofdstuk "Luisterprogramma's".

Audiostreaming met iPhone

Uw hoortoestellen zijn Made for iPhone hoortoestellen. Dit houdt in dat u met uw hoortoestellen rechtstreeks telefoongesprekken kunt voeren en muziek kunt luisteren vanaf uw iPhone.

Neem contact op met uw audicien voor meer informatie over compatibele iOS-apparaten, koppelen, audiostreaming en andere handige functies.

Audiostreaming met een Android smartphone

Als uw smartphone Audio Streaming for Hearing Aids (ASHA) ondersteunt, kunt u met uw hoortoestellen rechtstreeks telefoongesprekken voeren en naar muziek luisteren vanaf uw smartphone.

Neem contact op met uw audicien voor meer informatie over compatibele Android apparaten, koppelen, audiostreaming en andere handige functies.

Bluetooth

Uw toestel is uitgerust met Bluetooth®* draadloze technologie om audiostreaming van mobiele telefoons of andere compatibele apparaten mogelijk te maken.

In een vliegtuig kan het gebruik van Bluetooth functionaliteit worden beperkt, vooral tijdens het opstijgen en landen. Als dit het geval is, kunt u Bluetooth draadloze technologie in uw toestel uitschakelen via de smartphone-app.

* De Bluetooth markering en logo's zijn eigendom van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik ervan door WS Audiology Denmark A/S van dit product gebeurt onder licenties. Andere handelsmerken en handelsnamen zijn die van hun respectieve eigenaars.

Onderhoud en verzorging

Om schade te voorkomen is het belangrijk dat u zorg draagt voor uw hoortoestellen en dat u een aantal basisregels volgt. Deze zullen gauw deel gaan uitmaken van uw dagelijkse routine.

Hoortoestellen

Drogen en bewaren

- ▶ Droog uw hoortoestellen 's nachts.
- ▶ Wanneer u uw hoortoestellen langere tijd niet gebruikt, bewaart u ze met open batterijlade en verwijderde batterijen in een droge omgeving.
- ▶ Neem contact op met uw audicien voor meer informatie.

Reinigen

Uw hoortoestellen zijn voorzien van een beschermende coating. Als ze echter niet regelmatig worden gereinigd, kunnen de hoortoestellen beschadigd raken of kunnen deze persoonlijk letsel veroorzaken.

- ▶ Reinig uw hoortoestellen dagelijks met een zachte, droge doek.
- ▶ Gebruik nooit stromend water en dompel de toestellen nooit onder in water.
- ▶ Oefen nooit druk uit tijdens het reinigen.



- Informeer bij uw audicien naar aanbevolen reinigingsprocedures, speciale verzorgingssets en verdere informatie over hoe u uw hoortoestellen in een optimale toestand kunt houden.

Oorstukjes

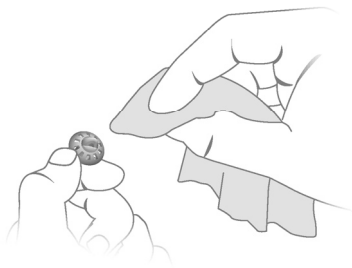
Reinigen

Cerumen (oorsmeer) kan zich opstapelen op de oorstukjes. Dit kan de geluidskwaliteit beïnvloeden. Reinig de oorstukjes dagelijks.

Voor alle type oorstukjes:

- Reinig het oorstukje onmiddellijk na verwijdering met een zachte, droge doek.

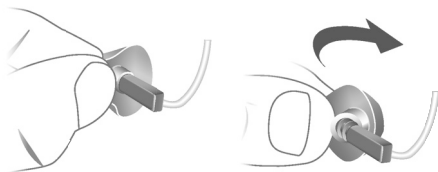
Dit voorkomt dat oorsmeer droog en hard wordt.



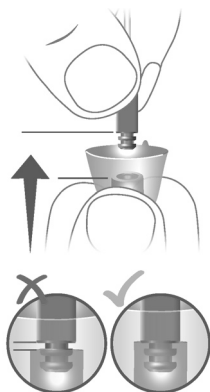
Vervangen

Vervang standaard oorstukjes ongeveer elke drie maanden. Vervang ze eerder als u scheurtjes of andere wijzigingen opmerkt. De procedure voor het vervangen van standaard oorstukjes is afhankelijk van het type oorstukje. In hoofdstuk "Componenten en benamingen", heeft uw audicien uw type oorstukje aangeduid.

- Om een oude oordop of Sleeve te verwijderen, volgt u de onderstaande afbeelding. Zorg ervoor dat u niet aan de luidsprekerverbinding trekt.



- ▶ Let erop dat de nieuwe oordop of Sleeve de retentieringen van de luidspreker volledig bedekt.
- ▶ Controleer of de nieuwe oordop of Sleeve stevig vastzit.



Professioneel onderhoud

Uw audicien kan uw hoortoestellen grondig reinigen en onderhouden.

Op maat gemaakte oorstukjes en cerumenfilters moeten door uw audicien worden vervangen.

Vraag uw audicien naar uw individuele onderhoudstermijnen en ondersteuning.

Meer informatie

Veiligheidsinformatie

Meer informatie over de veiligheid vindt u in de veiligheidshandleiding die met het toestel wordt geleverd.

Accessoires

U kunt de smartphone app gebruiken voor een comfortabele bediening op afstand van uw hoortoestellen. Verder kunt u de app gebruiken om signaaltone te deactiveren, individuele geluidsprofielen te creëren en nog veel meer.

U kunt ook een afstandsbediening gebruiken.

Raadpleeg uw audicien voor meer informatie.

Verklaring van symbolen

In onze documenten gebruikte symbolen



Duidt op een situatie die tot ernstige, middelzware of lichte letsels kan leiden.



Maakt u attent op mogelijke materiële schade.



Advies en tips over hoe u beter kunt omgaan met uw toestel.



CE-conformiteitslabel, bevestigt de conformiteit met bepaalde Europese Richtlijnen, zie het hoofdstuk "Conformiteitsinformatie".



Geeft de wettelijke fabrikant van het apparaat aan.

Made for



iPhone | iPad | iPod

"Made for iPod", "Made for iPhone"

en "Made for iPad" betekenen dat een elektronisch accessoire specifiek is ontworpen voor een verbinding met een iPod, iPhone of iPad en door de ontwikkelaar is gecertificeerd om te voldoen aan de prestatienormen van Apple. Apple is niet verantwoordelijk voor het functioneren van dit apparaat, of in hoeverre dit voldoet aan de veiligheidsstandaarden en regelgeving. Houd er rekening mee dat het gebruik van deze accessoire met een iPhone, iPad of iPod de draadloze prestaties kan beïnvloeden.

Problemen oplossen

Problemen en mogelijke oplossingen

Het geluid is zwak.

- Verhoog het volume.
 - Vervang de lege batterij.
 - Reinig of verwissel het oorstukje.
-

Het hoortoestel maakt een fluitend geluid.

- Plaats het oorstukje opnieuw tot het stevig zit.
 - Verlaag het volume.
 - Reinig of verwissel het oorstukje.
-

Het geluid klinkt vervormd.

- Verlaag het volume.
 - Vervang de lege batterij.
 - Reinig of verwissel het oorstukje.
-

Het hoortoestel geeft signaaltonen af.

- Vervang de lege batterij.
-

Het hoortoestel werkt niet.

- Schakel het hoortoestel in.
 - Sluit de batterijlade voorzichtig helemaal.
 - Vervang de lege batterij.
 - Controleer dat de batterij op de juiste manier is geplaatst.
 - De inschakelvertraging is actief. Wacht enkele seconden en controleer opnieuw.
-

Neem contact op met uw audicien als u verdere problemen ondervindt.

Specifieke nationale informatie

VS en Canada

Informatie over certificering voor hoortoestellen met draadloze functie:

Pure 312 AX

- HVIN: RFM003
- Bevat FCC ID: 2AXDT-RFM003
- Bevat IC: 26428-RFM003

Service en garantie

Serienummers	Hoortoestel	Luidspreker
---------------------	--------------------	--------------------

Links:

Rechts:

Servicedatums

1:	4:
----	----

2:	5:
----	----

3:	6:
----	----

Garantie

Datum aankoop:

Garantieperiode in maanden:

Uw audicien

 **Wettelijke fabrikant**

WSAUD A/S
Nymøllevej 6
3540 Lyngø
Denemarken

Document No. 04851-99T01-5400 NL
Order/Item No. 210 157 50
Master Rev02, 10.2021
© 10.2021, WSAUD A/S. All rights reserved


0123

www.signia.net