

De Audio Service App gebruiken op Android apparaten

Beknopte handleiding

Compatibiliteit

De Audio Service App is compatibel met de meeste Android apparaten (Android 4.4.2 en hoger).

Een lijst met aanbevolen Android apparaten voor optimale stabiliteit tijdens het gebruik van de app met onze Bluetooth hoortoestellen is beschikbaar via:
<https://www.audioservice.com/en/hearing-systems/apps>



Installatie

U kunt de Audio Service App gratis downloaden van de Google Play Store.

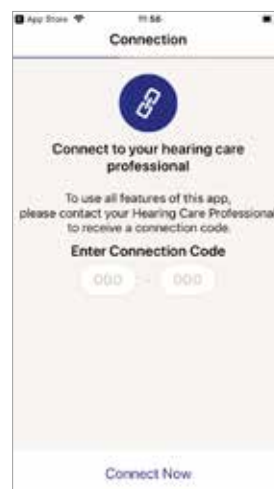


Verbinding stap 1/3

Om de app te installeren, gebruikt u de verbindingscode aangeleverd door uw audicien.

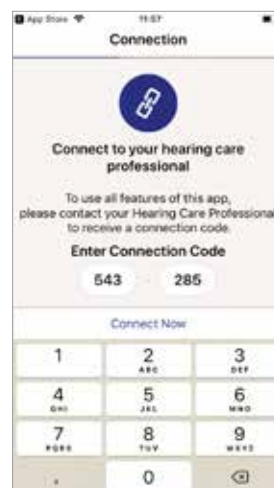
U hebt een nieuwe verbindingscode nodig:

- + als de app is verwijderd en opnieuw wordt geïnstalleerd;
- of
- + als u de app wilt gebruiken op een ander apparaat.



Verbinding stap 2/3

Voer de zescijferige code in het rooster in en tik op “Nu verbinden” om door te gaan.



Verbinding stap 3/3

Lees de privacyverklaring en de gebruiksvoorwaarden en tik op "Accepteren" om ermee akkoord te gaan.



Koppelen van uw Bluetooth hoortoestellen met Android apparaten stap 1/8

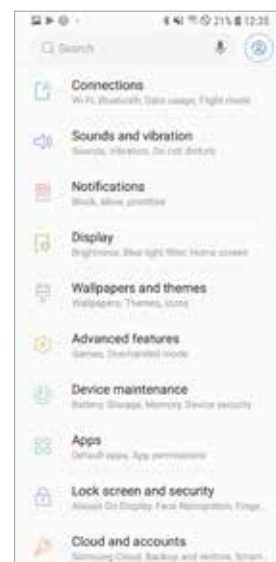
Opmerking: Het getoonde Android scherm is bedoeld als voorbeeld. De schermen kunnen afwijken afhankelijk van het model/type en de Android versie van uw apparaat.

Om de hoortoestellen te koppelen, sluit u de Audio Service App af en gaat u naar het menu “Instellingen”.



Koppelen van uw Bluetooth hoortoestellen met Android apparaten stap 2/8

Selecteer de optie “Verbindingen” onder “Instellingen”...



Koppelen van uw Bluetooth hoortoestellen met Android apparaten stap 3/8

Schakel Bluetooth in door over de menubalk naast de optie "Bluetooth" naar rechts te swipen als Bluetooth is uitgeschakeld...



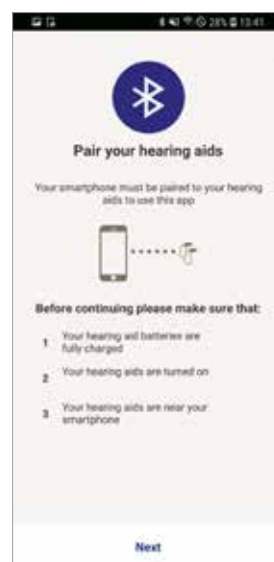
Koppelen van uw Bluetooth hoortoestellen met Android apparaten stap 4/8

Ga terug naar de Audio Service App en klik op “Start” onderin het app-menu.



Koppelen van uw Bluetooth hoortoestellen met Android apparaten stap 5/8

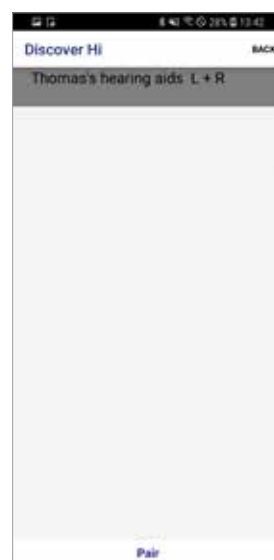
Zodra u uw hoortoestellen inschakelt, kunnen ze gedurende drie minuten worden gekoppeld. Als deze periode is verstreken, moet u de hoortoestellen weer uit- en inschakelen en opnieuw verbinden.



Koppelen van uw Bluetooth hoortoestellen met Android apparaten stap 6/8

U ziet de naam van uw hoortoestellen.

Tik op uw hoortoestellen om het koppelen te starten.



Koppelen van uw Bluetooth hoortoestellen met Android apparaten stap 7/8

Het koppelen met de app wordt automatisch gestart en voltooid.



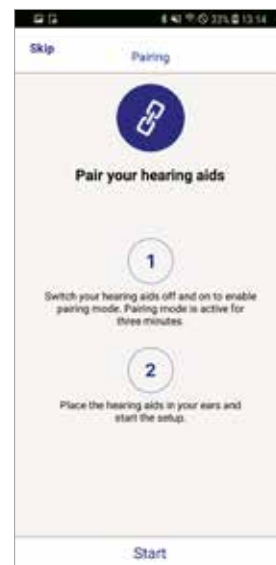
Koppelen van uw Bluetooth hoortoestellen met Android apparaten stap 8/8

U kunt de app nu gebruiken.



Koppelen van uw niet-Bluetooth hoortoestellen met Android apparaten stap 1/3

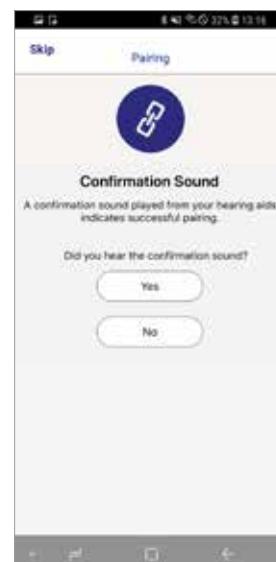
Zodra u uw hoortoestellen inschakelt, kunnen ze gedurende drie minuten worden gekoppeld. Als deze periode is verstreken, moet u de hoortoestellen weer uit- en inschakelen en opnieuw verbinden.



Koppelen van uw niet-Bluetooth hoortoestellen met Android apparaten stap 2/3

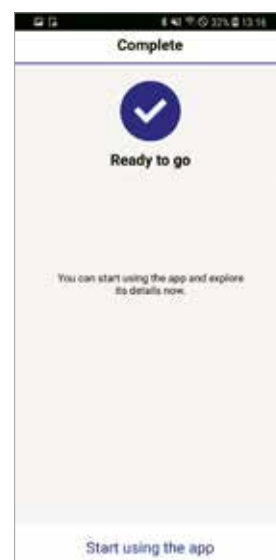
Als u het bevestigingsgeluid vanuit uw hoortoestellen hoort, tikt u op “Ja” om het koppelen te voltooien.

Als u het bevestigingsgeluid niet hoort, tikt u op “Nee” en herhaalt u de koppelingsprocedure.



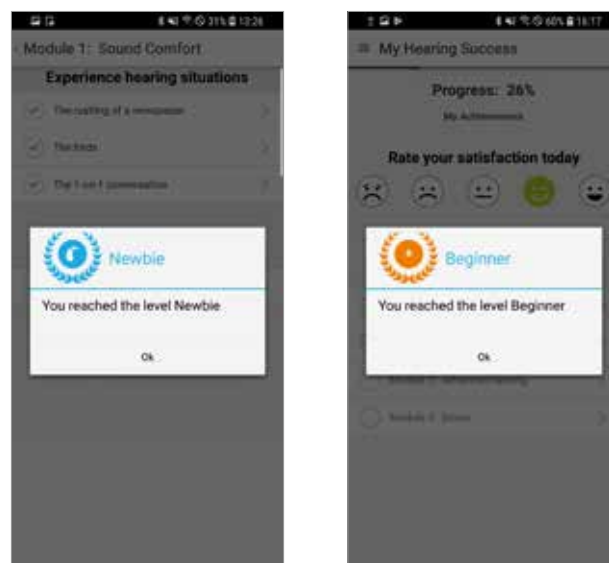
Koppelen van uw niet-Bluetooth hoortoestellen met Android apparaten stap 3/3

U kunt de app nu gebruiken.



Badges

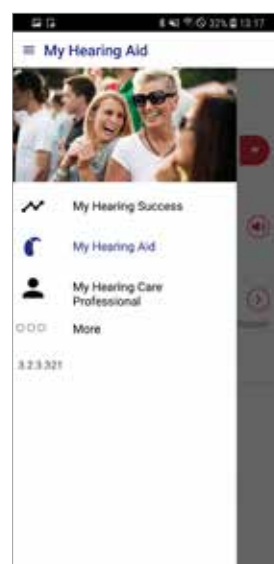
Als u de Audio Service App voor het eerst gebruikt, ontvangt u een "Newbie" badge. Als u de app regelmatig gebruikt, kunt u meer badges verdienen ("Beginner" of "Geavanceerd").



Menu: Mijn hoortoestel

Door linksboven te tikken op "Mijn hoortoestel" opent u het hoofdmenu inclusief:

- + Mijn hoorsucces
- + Mijn hoortoestel
- + Mijn audicien
- + Meer



Menu: Mijn hoortoestel

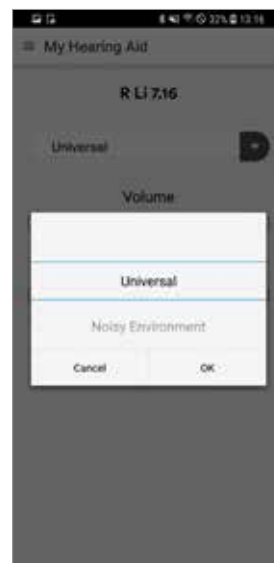
Via het menu "Mijn hoortoestel" kunt u de volgende instellingen aanpassen:

- + Luisterprogramma
- + Volumeniveau
- + Geluidbalans
- + AudioDirSelect



Menu item: Programma's

Door te tikken op de drop-down pijl naast de informatie over het hoorprogramma opent u een overzicht van alle beschikbare hoorprogramma's en kunt u uw voorkeursprogramma selecteren.



Menu item: AudioDirSelect

Door te tikken op de optie "AudioDirSelect" in het hoofdmenu kunt u de directionaliteit aanpassen op basis van uw behoeften.

De beschikbaarheid van AudioDirSelect is afhankelijk van het type hoortoestel en kan uitsluitend worden toegepast op het eerste hoorprogramma in uw lijst.

De directionaliteit is standaard ingesteld op automatisch. De "Auto" knop is in dat geval blauw. U kunt de hoorrichting handmatig aanpassen door de span te selecteren. Als u dat doet, wordt de geselecteerde span blauw en de "Auto" knop wit.

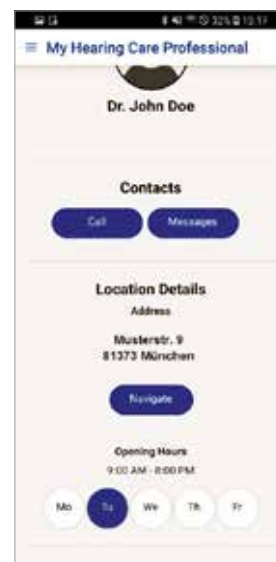


Menu: Mijn audicien

Via "Mijn audicien" kunt u de contactgegevens van uw audicien bekijken.

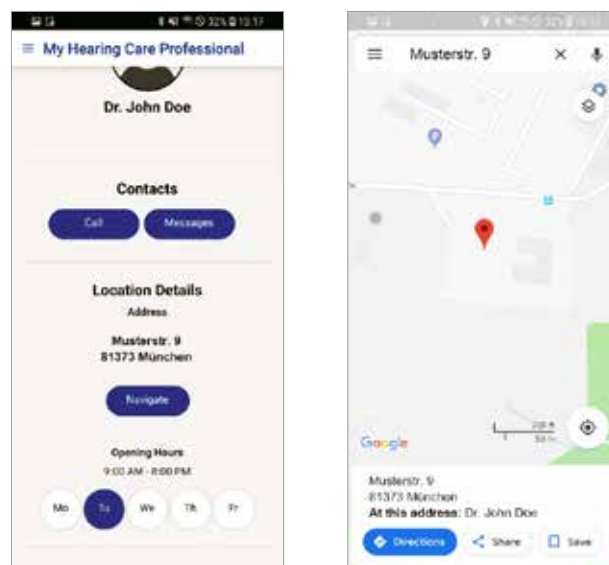
Door te tikken op de knop "Bellen" kunt u uw audicien bellen via uw mobiele netwerk.

Door te tikken op de knop "Berichten" kunt u uw audicien een bericht sturen zonder de app af te sluiten.



Menu: Mijn audicien

Door te tikken op de knop “Navigeren” kunt u naar de locatie van uw audicien navigeren.

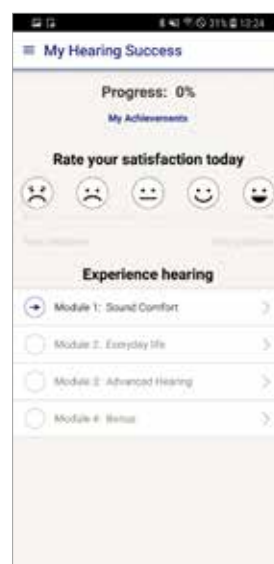


Menu: Mijn hoorsucces

Door te tikken op “Mijn hoorsucces” krijgt u een overzicht van uw voortgang.

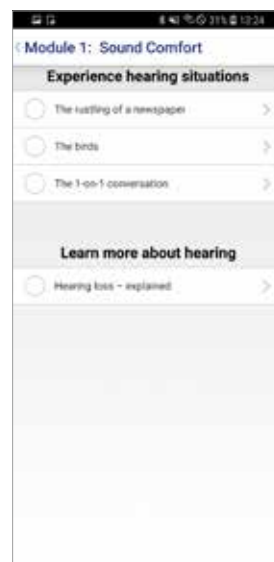
U kunt uw tevredenheid dagelijks beoordelen door te tikken op een van de 5 emoji's en deze informatie delen met uw audicien.

Onder “Luisteren ervaren” kunt u de verschillende luistersituaties beoordelen om zodoende uw eigen luisterervaring te verbeteren. Door deze gegevens te delen met uw audicien helpt u hem/haar beter inzicht te krijgen in uw behoeften.



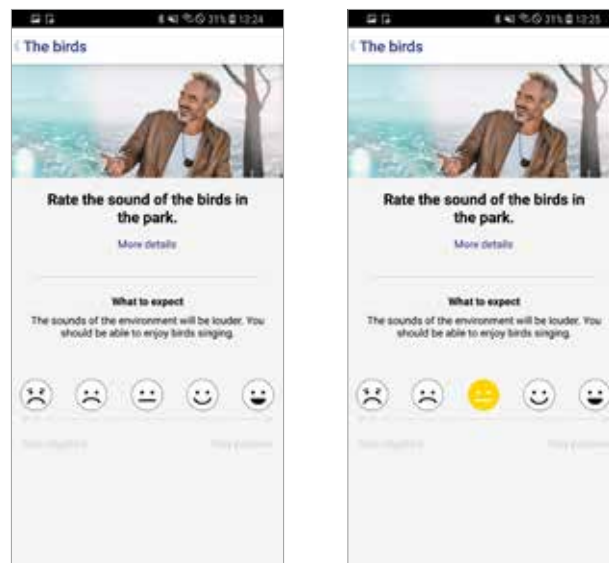
Menu: Lesmodule

Door te tikken op een van de modules kunt u een lijst bekijken met verschillende te beoordelen luistersituaties.



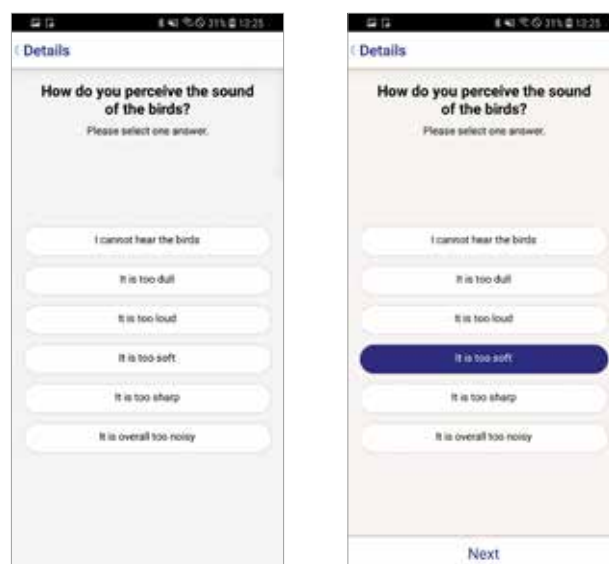
Menu: Lesmodule

U kunt de instructies volgen en beoordelen in hoeverre het gebruik van de hoortoestellen aan uw verwachtingen voldoet.



Menu item: Feedback over lessen

Als uw ervaring niet voldoet aan uw verwachtingen kunt u feedback versturen aan uw audicien.



Menu: Meer

Door te tikken op “Meer” in het taakmenu onderin de Audio Service App krijgt u toegang tot:

- + App-instellingen
- + De gebruiksaanwijzing & informatie over het onderhoud van uw hoortoestel
- + Uw statistieken
- + Wettelijke Informatie



Menu item: Instellingen

Door te tikken op “Hoortoestellen koppelen” kunt u uw hoortoestellen opnieuw koppelen met uw mobiele apparaat als de verbinding met uw hoortoestellen niet tot stand kan worden gebracht.



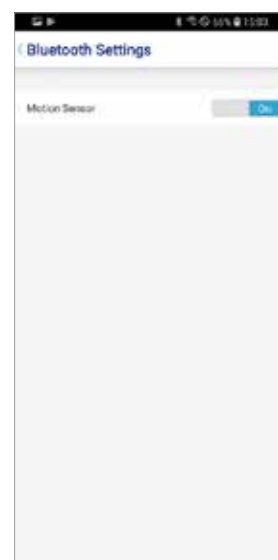
Menu item: Bluetooth instellingen

Door te tikken op het menu item “Bluetooth instellingen” (alleen als u Bluetooth hoortoestellen hebt) krijgt u toegang tot extra functies die u kunt gebruiken via Bluetooth.



Menu sub-item: Bewegingssensor

Door het menu “Bewegingssensor” te activeren, slaan uw hoortoestellen bewegingsinformatie op – verzameld door uw mobiele apparaat (alleen G5 hoortoestellen) – om uw luisterervaring automatisch te verbeteren (bijv. tijdens wandelen, fietsen of autorijden).



Menu item: Gebruiksstatistieken

Door het menu item “Gebruiksstatistieken” te activeren (door de menubalk naast de optie naar rechts te swipen) deelt u gebruiksgegevens van de app anoniem met de app-ontwikkelaars. Op deze manier draagt u bij aan het verbeteren van uw luisterervaring.



Menu item: Gebruiksaanwijzing

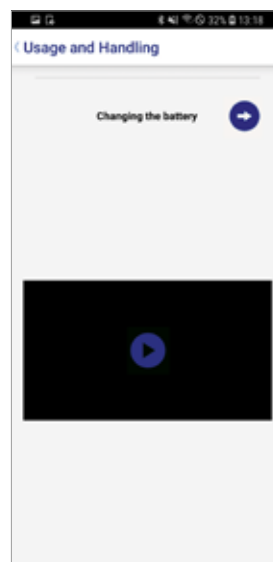
Via de gebruiksaanwijzing kunt u:

- + gedetailleerde informatie krijgen over uw hoortoestellen; en
- + kleinere problemen eenvoudig zelf oplossen.



Menu sub-item: Gebruik en behandeling

Hier vindt u tips voor regelmatig onderhoud.



Menu sub-item: Schoonmaaktips

U kunt op de rode pijl rechtsboven tikken of in het midden van het scherm van rechts naar links swipen om de volgende tip te krijgen.

Door te tikken op de rode pijl linksboven of in het midden van het scherm van links naar rechts te swipen gaat u terug naar de vorige tip.



Toestemmingen

Afhankelijk van het besturingssysteem van uw mobiele apparaat en uw type hoortoestellen kan de Audio Service App u om een aantal toestemmingen vragen, zoals:

- + **het ontvangen van berichten**
het ontvangen van berichten van uw audicien
- + **toegang tot bewegings- & fitnessactiviteiten**
het verbeteren van uw luisterervaring terwijl u in beweging bent, wandelt of een andere activiteit uitvoert
- + **toegang tot locatieservices**
 - om de functie detectie activiteit/beweging/wandelen te gebruiken
 - om de app op de achtergrond actief te houden
 - Opmerking: Er worden geen locatiegegevens overgedragen!
- + **toegang tot de camera, audio, foto's, media en bestanden**
het ontvangen van videogesprekken van uw audicien

Veelgestelde vragen / Probleemoplossing

Afhankelijk van het besturingssysteem van uw mobiele apparaat en uw type hoortoestellen kan de Audio Service App u om een aantal toestemmingen vragen, zoals:

- + **Hoe kan ik opnieuw koppelen als de Bluetooth verbinding is weggefallen?**
Als uw hoortoestellen niet goed koppelen met de Audio Service App: ga naar “Meer” en selecteer de optie “Uw hoortoestellen koppelen” om ze handmatig te koppelen met de app.
- + **Wat gebeurt er met de verbinding met de Audio Service App als ik nieuwe hoortoestellen krijg?**
Na het koppelen van uw nieuwe hoortoestellen met de Audio Service App moet u de app opnieuw opstarten.
- + **Zijn er aparte volumeregelaars beschikbaar voor mijn linker en rechter hoortoestel?**
Ja. Er zijn twee volumeregelaars in de Audio Service App waarmee u het volumeniveau van uw hoortoestellen apart kunt regelen.
- + **Wordt CROS/BiCROS ondersteund door de Audio Service App?**
Nee

www.audioservice.com

 facebook.com/AudioServiceGermany

 instagram.com/AudioServiceGermany

iPhone is een geregistreerd handelsmerk van Apple Inc. en is gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen en regio's.

Android is een geregistreerd handelsmerk van Google Inc.

Het Bluetooth® woordmerk en de Bluetooth logo's zijn het eigendom van Bluetooth SIG Inc.

Het gebruik van dergelijke merken door WSAUD A/S vindt plaats op basis van een licentieovereenkomst.

Andere handelsmerken en handelsnamen blijven het eigendom van hun respectievelijke eigenaars.