

# Stride™ B-UP

## Gebruikershandleiding

### hoortoestel

Powered by **Blu**



A Sonova brand

**unitron**™ Love the  
experience

Deze handleiding is van toepassing op de volgende modellen:

## Hoortoestellen

**CE**  
**0459**

Stride™ B9-UP	2021
Stride™ B7-UP	2021
Stride™ B5-UP	2021
Stride™ B3-UP	2021
Stride™ B1-UP*	2021
Stride™ B-UP FLEX:TRIAL	2021

\*niet in alle landen verkrijgbaar



## Uw hoortoestellen

Hoorspecialist: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

Model: \_\_\_\_\_

Serienummer: \_\_\_\_\_

Garantie: \_\_\_\_\_

Programma 1 is voor: \_\_\_\_\_

Programma 2 is voor: \_\_\_\_\_

Programma 3 is voor: \_\_\_\_\_

Programma 4 is voor: \_\_\_\_\_

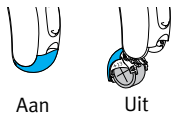
Datum van aanschaf: \_\_\_\_\_

# Snelle referentieids

---

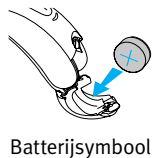
## Aan/Uit

---



## Batterijen vervangen

---



## Batterij leeg signaal

---



2 pieptonen om  
de 30 minuten

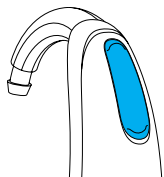


## Batterijtype

---

## Multifunctionele knop

---



Hartelijk dank dat u onze hoortoestellen hebt gekozen. Unitron is een producent van hooroplossingen die gelooft dat mensen echt tevreden zouden moeten zijn met de gehele hoorzorgervaring, van begin tot eind. Onze geavanceerde producten, technologieën, diensten en programma's bieden u een mate van personalisatie die u nergens anders zult aantreffen. U zult volop van de **ervaring genieten**.

Lees de gebruikershandleiding aandachtig door om er zeker van te zijn dat u uw hoortoestellen begrijpt en er het beste uit haalt. Er is geen training nodig om met dit apparaat om te gaan. Een hoorspecialist helpt u tijdens het verkoopgesprek bij het instellen van de hoortoestellen naar uw individuele voorkeuren.

Neem voor meer informatie over functies, voordelen, configuratie, gebruik en onderhoud of reparatie van uw hoortoestel en accessoires contact op met uw hoorspecialist. In het specificatieblad van uw product vindt u aanvullende informatie.

# Inhoudsopgave

---

1. Uw hoortoestellen in één oogopslag .....	2
2. Het in- en uitschakelen van uw hoortoestellen .....	4
3. Uw hoortoestellen op uw oren plaatsen.....	5
4. Bedieningsinstructies.....	6
Informatie over de batterijen .....	9
Uw mobiele telefoon koppelen aan uw hoortoestellen.....	12
Telefoongesprekken met een mobiele telefoon .....	14
Uw mobiele telefoon gebruiken met uw hoortoestellen .....	15
TV Connector .....	18
Tinnitusmaskeerder.....	19
Vliegtuigmodus.....	20
5. Het onderhoud van uw hoortoestellen .....	22
6. Accessoires .....	27
Hulpmiddelen voor slechthorenden.....	29
7. Gids voor probleemoplossing .....	30
8. Belangrijke veiligheidsinformatie.....	35
Tinnitusmaskeerder .....	54
9. Bedrijfs-, transport- en opslagomstandigheden.....	57
10. Informatie over en uitleg van symbolen .....	58
11. Conformiteitsinformatie .....	62

## 1. Uw hoortoestellen in één oogopslag

- 1 **Toonbocht:** uw op maat gemaakte oorstukje wordt met gebruik van uw toonbocht aan uw hoortoestellen bevestigd
- 2 **Microfoon:** het geluid komt uw hoortoestel binnen via de microfoon
- 3 **Multifunctionele knop:** voor het schakelen tussen luisterprogramma's, het wijzigen van het volume of het aannemen of weigeren van telefoongesprekken, afhankelijk van uw eigen instelling
- 4 **Batterijklepje (aan en uit):** sluit het klepje om uw hoortoestellen in te schakelen; open het klepje volledig om uw hoortoestellen uit te schakelen of de batterij te vervangen
- 5 **Slang:** deel van het oorstukje dat de verbinding vormt met de oorhaak
- 6 **Oorstukje:** brengt het geluid van het hoortoestel het oor in en houdt het hoortoestel op zijn plaats

## Stride B-UP AHO-hoortoestellen

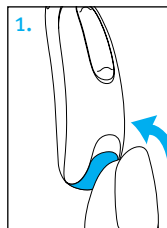


## 2. Het in- en uitschakelen van uw hoortoestellen

Het batterijklepje werkt als een aan- en uitschakelaar.

1. **Aan:** Sluit het batterijklepje volledig.

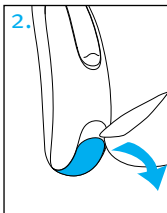
ⓘ **Opmerking:** Het kan 5 seconden duren voordat het hoortoestel ingeschakeld wordt. Uw hoorspecialist kan deze startvertraging desgewenst verlengen.



2. **Uit:** Open het batterijklepje gedeeltelijk.

3. **Openen:** Open het batterijklepje volledig om de batterij te vervangen.

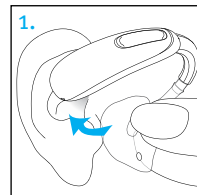
ⓘ **Opmerking:** Als u uw hoortoestel aan- en uitzet terwijl het zich op uw oor bevindt, pak dan de boven- en onderkant van het hoortoestel met uw wijsvinger en duim vast. Gebruik uw duim om het batterijklepje te openen en te sluiten.



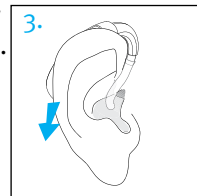
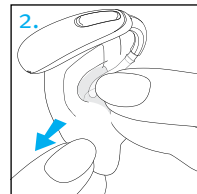
## 3. Uw hoortoestellen op uw oren plaatsen

Uw hoortoestellen zijn gecodeerd middels een kleurmarkering op de buitenkant van het hoortoestel: rood = rechter oor, blauw = linker oor.

1. Houd het oorstukje tussen uw duim- en wijsvinger vast met de opening naar uw gehoorgang gericht en het hoortoestel boven uw oor.



2. Steek nu voorzichtig het oorstukje in uw oor. Het kan zijn dat u het iets naar achteren moet draaien. Het oorstukje moet prettig en comfortabel in uw oor zitten. Trek voorzichtig uw oorlel naar beneden en naar achteren, om uw oorstukje eenvoudiger in uw gehoorgang te kunnen plaatsen.
3. Plaats het hoortoestel over de bovenkant van uw oor.

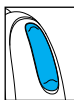


## 4. Bedieningsinstructies

Uw hoortoestellen zijn voorzien van een multifunctionele knop die het mogelijk maakt om aanpassingen te doen. U kunt deze knop ook gebruiken voor het accepteren of weigeren van telefonische oproepen van de gekoppelde mobiele telefoon. U kunt ook gebruik maken van de optionele Remote Control- of Remote Plus-app om uw hoortoestellen te bedienen.

- ① Deze instructies beschrijven de standaardfuncties van de multifunctionele knop. Uw hoorspecialist kan de functionaliteit van de drukknoppen wijzigen. Vraag uw hoorspecialist om extra informatie.

### Multifunctionele knop



De multifunctionele knop op uw hoortoestellen kan voor zowel volumeregeling als programmakeuze worden gebruikt.

### □ Programmakeuze

Elke keer dat u langer dan 2 seconden op het bovenste deel van de knop drukt (op een van beide hoortoestellen), schakelt u naar het volgende hoortoestelprogramma. Uw hoortoestellen geven pieptonen om aan te geven in welk programma u zit.

Programma-instelling	Pieptonen
Programma 1 (bijv. automatisch programma)	♪ 1 pieptoon
Programma 2 (bijv. spraak in rumoer)	♪♪ 2 pieptonen
Programma 3 (bijv. telefoon)	♪♪♪ 3 pieptonen
Programma 4 (bijv. muziek)	♪♪♪♪ 4 pieptonen

Zie het begin van dit boekje voor een lijst met uw gepersonaliseerde programma's.

## □ Volumeregeling

Om het volume van het omgevingsgeluid te regelen:

- Druk op het bovenste deel van de knop op het rechter hoortoestel om het volume te verhogen; en
- Druk op het onderste deel om het volume te verlagen

Terwijl u het volume aanpast, geven uw hoortoestellen een pieptoon.

Volume-instelling	Pieptonen
Basis volumeniveau	 1 pieptoon
Volume verhogen	 korte pieptoon
Volume verlagen	 korte pieptoon
Maximaal volumeniveau	 2 pieptonen
Minimaal volumeniveau	 2 pieptonen

## Informatie over de batterijen

### Batterij leeg signaal

Twee lange pieptonen geven aan dat de batterij van het hoortoestel bijna leeg is. Na het waarschuwingssignaal Batterij bijna leeg kan de geluidskwaliteit minder helder zijn. Dit is normaal en kan worden verholpen door nieuwe batterijen te plaatsen.

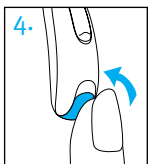
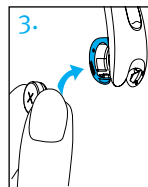
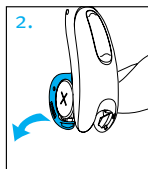
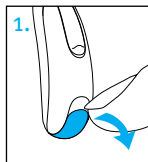
Als u het waarschuwingssignaal Batterij bijna leeg niet kunt horen, kunt u uw hoorspecialist vragen om de hoogte of het volume van het signaal te wijzigen. Als u dat wilt, kan het signaal ook volledig worden uitgezet.

① [Uw hoortoestellen geven elke 30 minuten een waarschuwingssignaal voor een bijna lege batterij af, totdat u de batterijen vervangt. Afhankelijk van de toestand van de batterijen kunnen de batterijen echter al zijn uitgeput voordat de waarschuwing opnieuw wordt afgegeven. Het is dan ook aan te bevelen de batterij direct te vervangen zodra u het signaal voor een bijna lege batterij hoort.](#)



## Het vervangen van de batterij

1. Open het batterijklepje voorzichtig met uw nagel.
  2. Pak de batterij vast tussen uw duim en wijsvinger en haal deze uit de batterijlade.
  3. Plaats de nieuwe batterij in het batterijcompartiment met het plusteken (+) op de batterij dezelfde kant op gericht als het plusteken (+) op het batterijklepje. Alleen zo sluit het klepje goed.
- ① **Opmerking:** Als de batterij onjuist is geplaatst, schakelt het hoortoestel niet in.
4. Sluit het batterijklepje.

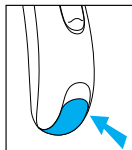


## Zorg voor batterijen

- Zorg voor een veilige en milieuvriendelijke afvoer van oude batterijen. Deze horen bij het klein chemisch afval.
- Om de gebruiksduur van de batterij te verlengen, dient u het hoortoestel uit te schakelen wanneer u het niet gebruikt, vooral wanneer u slaapt.
- Verwijder de batterijen en laat het batterijklepje open wanneer de hoortoestellen niet in gebruik zijn, vooral wanneer u slaapt. Hierdoor kan het eventueel aanwezige vocht in het toestel verdampen.

## Uw mobiele telefoon koppelen aan uw hoortoestellen

1. Ga naar het instellingenmenu op uw mobiele telefoon om de functie **Bluetooth®** aan te zetten en apparaten met Bluetooth te zoeken.
  2. Zet uw hoortoestellen aan door het batterijklepje te sluiten. Het hoortoestel zal 3 minuten in koppelingsmodus blijven.
  3. Uw mobiele telefoon toont een lijst van apparaten met Bluetooth. Kies uw hoortoestel uit de lijst om beide hoortoestellen in één keer te koppelen. Zodra uw telefoon en hoortoestellen gekoppeld zijn, hoort u een melodietje.
- ① U hoeft de koppelingsprocedure met elke mobiele telefoon slechts eenmalig uit te voeren.
  - ① Raadpleeg de handleiding van uw telefoon voor het koppelen van apparaten met Bluetooth aan uw telefoon.



## Verbinden met uw mobiele telefoon

Als uw hoortoestellen en uw telefoon gekoppeld zijn, zullen deze automatisch worden verbonden zodra de hoortoestellen en uw telefoon zijn ingeschakeld en binnen bereik van elkaar zijn. Dit kan ongeveer 2 minuten duren.

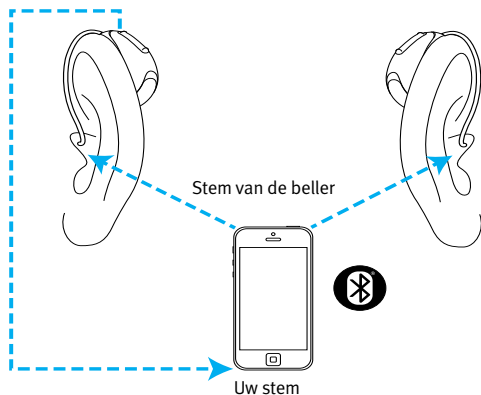
- ① De verbinding blijft in stand zolang de telefoon aanstaat en zich binnen een straal van 10 m van uw hoortoestellen bevindt.
- ① Om een telefoongesprek via uw hoortoestellen om te zetten naar de speaker van de telefoon, kiest u de geluidsbron die u wenst, op uw telefoon. Als u niet weet hoe u dit moet doen, dient u de handleiding van uw mobiele telefoon te raadplegen.

Bluetooth® is een geregistreerd handelsmerk van Bluetooth SIG, Inc., en wordt onder licentie gebruikt door Sonova.

## Telefoongesprekken met een mobiele telefoon

Uw hoortoestellen kunnen direct communiceren met uw voor Bluetooth geschikte telefoon. Als u gekoppeld en verbonden bent met een telefoon, hoort u de stem van degene die belt rechtstreeks in uw hoortoestellen. Uw stem wordt opgevangen door de microfoons van uw hoortoestellen. Er kunnen twee actieve Bluetooth-apparaten zoals een telefoon worden aangesloten op uw hoortoestellen, met ondersteuning voor extra koppelingen.

- ① De mobiele telefoon hoeft u niet in de buurt van uw mond te houden, want uw stem wordt via uw hoortoestellen aan de telefoon doorgegeven.



## Uw mobiele telefoon gebruiken met uw hoortoestellen

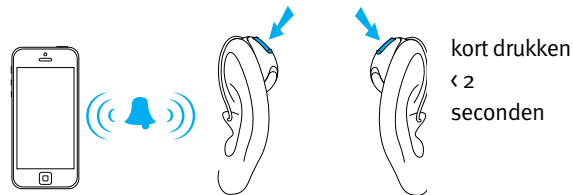
### Telefoongesprekken voeren

Start een gesprek met uw gekoppelde telefoon zoals u normaal zou doen. U hoort het geluid rechtstreeks in uw hoortoestellen. Uw stem wordt opgevangen door de microfoons van uw hoortoestellen.

### Een telefoongesprek aannemen

Wanneer u wordt gebeld, hoort u een signaal via uw hoortoestellen.

De oproep kan worden geaccepteerd door korter dan 2 seconden op het onderste of bovenste deel van de knop (op een van beide hoortoestellen) te drukken. U kunt het gesprek ook op uw telefoon accepteren zoals u normaal zou doen.

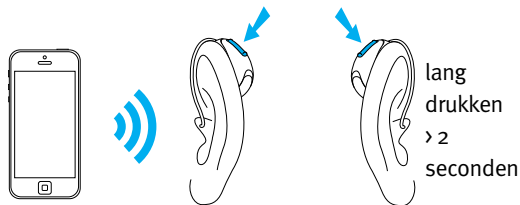


### Een telefoongesprek beëindigen

Beëindig het gesprek door langer dan 2 seconden op het bovenste of onderste deel van de knop (op een van beide hoortoestellen) te drukken. U kunt het gesprek ook op uw telefoon beëindigen zoals u normaal zou doen.

### Een telefoongesprek weigeren

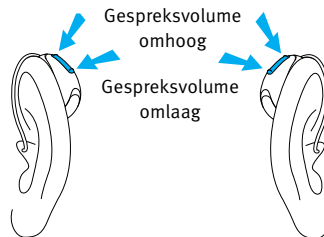
U kunt een oproep weigeren door langer dan 2 seconden op het onderste of bovenste deel van de knop (op een van beide hoortoestellen) te drukken. U kunt het gesprek ook op uw telefoon weigeren zoals u normaal zou doen.



### Het aanpassen van de volumebalans tussen mobiele telefoongesprekken en de omgeving waarin u zich bevindt

Tijdens een gesprek met een gekoppelde mobiele telefoon:

- Druk op het bovenste deel van de knop van een hoortoestel om het gespreksvolume te verhogen en het omgevingsvolume te verlagen
- Druk op het onderste deel van de knop van een hoortoestel om het gespreksvolume te verlagen en het omgevingsvolume te verhogen

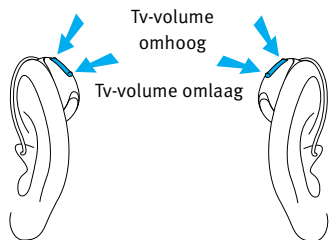


## TV Connector

### De volumebalans tussen de tv en de geluiden in uw omgeving aanpassen

Tijdens het luisteren naar de tv door middel van de TV Connector:

- Druk op het bovenste deel van de knop van een hoortoestel om het tv-volume te verhogen en het omgevingsvolume te verlagen
- Druk op het onderste deel van de knop van een hoortoestel om het tv-volume te verlagen en het omgevingsvolume te verhogen



## Tinnitusmaskeerder

Als uw hoorspecialist een tinnitusmaskeerder-programma heeft geconfigureerd, kunt u het niveau van de tinnitusmaskeerder aanpassen terwijl u in het programma zit. Om het volumenniveau aan te passen:

- Druk op het bovenste deel van de knop om het volume van de tinnitusmaskeerder te verhogen; en
- Druk op het onderste deel van de knop om het volume van de tinnitusmaskeerder te verlagen

Remote Plus-app:

- Tik op de knop voor geavanceerde functies om het volume van de tinnitusmaskeerder te verhogen of verlagen

Terwijl u het volume aanpast, geven uw hoortoestellen een pieptoon.

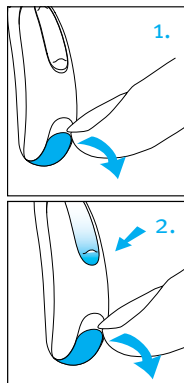
## Vliegtuigmodus

Uw hoortoestellen werken binnen het frequentiebereik van 2,4 GHz–2,48 GHz. Sommige vliegmaatschappijen vereisen dat alle apparaten in de vliegtuigmodus worden gezet. Het instellen van de vliegtuigmodus heeft alleen effect op de Bluetooth-functies van uw hoortoestel en beïnvloedt niet de normale functionaliteiten van uw hoortoestel.

### Vliegtuigmodus instellen

Draadloze Bluetooth-optie uitschakelen en de vliegtuigmodus instellen:

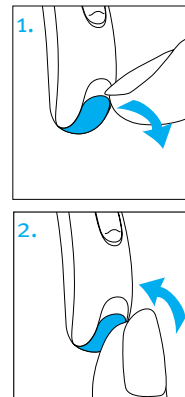
1. Open het batterijklepje.
2. Druk tijdens het sluiten van het batterijklepje, met uw hoortoestel uitgeschakeld, op het onderste deel van de knop op het hoortoestel en houd de knop 7 seconden lang ingedrukt.



### Vliegtuigmodus beëindigen

Draadloze Bluetooth-optie inschakelen en de vliegtuigmodus uitschakelen:

1. Open het batterijklepje.
2. Sluit het batterijklepje.



## 5. Het onderhoud van uw hoortoestellen

### Bescherming van uw hoortoestellen

- Een degelijke en regelmatige verzorging van uw toestel draagt bij aan uitstekende prestaties en een lange levensduur ervan. Om een lange productlevensduur te garanderen, biedt Sonova AG een minimale onderhoudsperiode van vijf jaar na de uitfasering van het betreffende hoortoestel.
  - Open het batterijklepje wanneer uw hoortoestellen niet in gebruik zijn.
  - Verwijder altijd uw hoortoestellen tijdens het gebruik van haarverzorgingsproducten. De hoortoestellen kunnen verstopt raken en niet meer naar behoren functioneren.
  - Draag uw hoortoestellen niet in bad of onder de douche en dompel ze niet onder in water.
  - Als uw hoortoestellen toch nat worden, droog deze dan niet in een oven of magnetron. Stel geen regelaars bij. Open onmiddellijk de batterijklepjes, haal de batterijen eruit en laat uw hoortoestellen gedurende 24 uur op natuurlijke wijze drogen.
  - Bescherm uw hoortoestellen tegen overmatige hitte (föhn, handschoenenkastje of dashboard van een auto).
- Zorg dat u de snoertjes niet verdraait of afknijpt wanneer u uw hoortoestellen in het doosje opbergt.
  - Regelmatig gebruik van een luchtontvochtiger, zoals een droogsysteem, kan corrosie helpen voorkomen en verlengt de levensduur van uw hoortoestellen. Verwijder de batterijen alvorens een luchtontvochtiger te gebruiken.
  - Laat uw hoortoestellen niet vallen of tegen harde oppervlakken botsen.

## Uw hoortoestellen reinigen

Gebruik een zachte doek om uw hoortoestel aan het einde van elke dag te reinigen. Regelmatig schoonmaken van de microfooningangen met het bijgeleverde schoonmaakborsteltje zal ervoor zorgen dat uw hoortoestel zijn geluidskwaliteit behoudt. Uw hoorspecialist kan u dit demonstreren.

Berg de hoortoestellen 's nachts op in de opbergdoos met het batterijklepje geopend, zodat eventueel aanwezig vocht kan verdampen.

- ① Cerumen (oorsmeer) komt van nature voor in de gehoorgang. Zorg dat uw hoortoestellen vrij zijn van cerumen, dat is een belangrijke stap tijdens uw dagelijkse reinigings- en onderhoudsroutine.
- ① Gebruik nooit alcohol voor de reiniging van uw hoortoestellen, oorstukjes of domes.
- ① Gebruik geen scherpe voorwerpen om cerumen te verwijderen. Steek geen huishoudelijke items in uw hoortoestellen of oorstukjes, want dit kan ze ernstig beschadigen.

## Uw oorstukjes reinigen

Reinig het oorstukje en de buitenkant van de toonbocht met een vochtige doek aan het einde van iedere dag. Voorkom dat er water in de hoortoestellen komt.



- ① Gebruik geen alcohol om uw oorstukje schoon te maken.

Als het oorstukje verstopt raakt, maak de opening dan schoon met een cerumenhaakje of een borsteltje.

Als uw arts oordruppels voorschrijft, zorg dan dat er geen vocht in het oorstukje of slangetje achterblijft.



### Indien de oorstukjes verdere reiniging vereisen:

1. Maak het plastic slangetje los van de haak van het hoortoestel, door het hoortoestel met één hand vast te nemen en voorzichtig het slangetje van de toonbocht weg te trekken.
2. Reinig de oorstukjes en het slangetje in warm water met zachte zeep.
3. Spoel ze met koud water en laat ze 's nachts drogen.
4. Zorg ervoor dat de oorstukjes volledig droog zijn. Maak ze opnieuw vast aan de toonbocht op uw hoortoestel door het slangetje opnieuw over de toonbocht te laten glijden. Het gebruik van een blaasapparaatje voor hoortoestellen kan helpen bij het verwijderen van vocht/vuil uit het slangetje. Vraag uw hoorspecialist om extra informatie.

## 6. Accessoires

---

### TV Connector

De TV Connector is een optionele accessoire die het tv-geluid rechtstreeks naar uw hoortoestellen zendt. De TV Connector kan ook geluid uit stereo-installaties, computers en andere audiobronnen verzenden.

### Remote Control

De Remote Control is een optionele accessoire die kan worden gebruikt om het geluidsvolume te regelen of een ander luisterprogramma te kiezen.

### PartnerMic

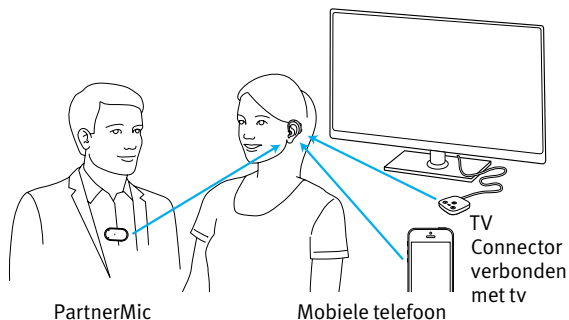
De PartnerMic is een optionele accessoire die kan worden gebruikt om de stem van een spreker draadloos naar uw hoortoestellen te streamen.

### RogerDirect™

Uw hoortoestellen zijn compatibel met Roger™-accessoires. Roger-accessoires kunnen worden gebruikt om een stem of geluidsbron draadloos naar uw hoortoestellen te verzenden.

## Overzicht verbindingen

De illustratie hieronder laat de verbindingsopties van uw hoortoestellen zien.



Raadpleeg de handleiding van de accessoire voor meer informatie. Uw hoorspecialist kan u vertellen hoe u een TV Connector-, Remote Control-, PartnerMic- of Roger-accessoire kunt aanschaffen.

## Hulpmiddelen voor slechthorenden

### Luisteren in openbare ruimtes

Een luisterspoel vangt elektromagnetische energie op en zet die om in geluid. De ringleidingoptie van uw hoortoestel kan u helpen te luisteren in openbare ruimtes die zijn uitgerust met luisterhulpapparatuur zoals een ringleidingsysteem.



Als u dit symbool ziet, betekent dit dat er een ringleiding is die compatibel is met uw hoortoestel. Neem contact op met uw hoorspecialist voor meer informatie over ringleidingen.

## 7. Gids voor probleemoplossing

Oorzaak	Mogelijke oplossing
<b>Probleem: Geen geluid</b>	
Toestel niet ingeschakeld	Schakel het toestel in
Zwakke/lege batterij	Vervang de batterij
Slecht batterijcontact	Neem contact op met uw hoorspecialist
Batterij verkeerd	Plaats de batterij met het plusteken (+) naar boven gericht
Oorstukjes/power slim-tubes verstopt met oorsmeer	Reinig de oorstukjes. Zie 'Uw hoortoestellen reinigen'. Neem contact op met uw hoorspecialist
Verstopt microfoonfilter	Neem contact op met uw hoorspecialist

Oorzaak	Mogelijke oplossing
<b>Probleem: Niet luid genoeg</b>	
Laag volume	Zet het volume hoger en raadpleeg de hoorspecialist als het probleem aanhoudt
Batterij bijna leeg	Vervang de batterij
Oorstukjes niet goed geplaatst	Zie '3. Uw hoortoestellen op uw oren plaatsen'. Plaats voorzichtig opnieuw
Verandering in gehoor	Neem contact op met uw hoorspecialist
Oorstukjes verstopt met oorsmeer	Reinig de oorstukjes. Zie 'Uw hoortoestellen reinigen'. Neem contact op met uw hoorspecialist
Verstopt microfoonfilter	Neem contact op met uw hoorspecialist

Oorzaak	Mogelijke oplossing
---------	---------------------

#### Probleem: Onderbrekingen

Batterij bijna leeg	Vervang de batterij
Vervuild batterijcontact	Neem contact op met uw hoorspecialist

#### Probleem: Twee lange pieptonen

Batterij bijna leeg	Vervang de batterij
---------------------	---------------------

#### Probleem: Fluitend geluid

Oorstukjes niet goed geplaatst	Zie '3. Uw hoortoestellen op uw oren plaatsen'. Plaats voorzichtig opnieuw
Hand/kleding in de buurt van oor	Neem uw hand/kleding van uw oor weg
Slecht passende oorstukjes	Neem contact op met uw hoorspecialist

Oorzaak	Mogelijke oplossing
---------	---------------------

#### Probleem: Niet helder, vervormd geluid

Slecht passende oorstukjes	Neem contact op met uw hoorspecialist
Oorstukjes verstopt met oorsmeer	Reinig de oorstukjes. Zie 'Uw hoortoestellen reinigen'. Neem contact op met uw hoorspecialist
Batterij bijna leeg	Vervang de batterij
Verstopt microfoonfilter	Neem contact op met uw hoorspecialist

#### Probleem: Oorstukjes vallen uit het oor

Slecht passende oorstukjes	Neem contact op met uw hoorspecialist
Oorstukjes niet goed geplaatst	Zie '3. Uw hoortoestellen op uw oren plaatsen'. Plaats voorzichtig opnieuw

Oorzaak	Mogelijke oplossing
---------	---------------------

#### Probleem: Zwak geluid aan de telefoon

Telefoon is niet juist geplaatst	Verplaats de telefoonhoorn rond uw oor voor een duidelijker signaal
----------------------------------	---

Hoortoestel vereist aanpassing	Neem contact op met uw hoorspecialist
--------------------------------	---------------------------------------

#### Probleem: mobiele telefoongesprekken niet via de hoortoestellen hoorbaar

De hoortoestellen staan in vliegtuigmodus	Vliegtuigmodus beëindigen: open het batterijklepje en sluit het weer
---	--

De hoortoestellen zijn niet aan de telefoon gekoppeld	Verbind uw hoortoestellen (opnieuw) met uw mobiele telefoon
---	---

Voor problemen die niet in de handleiding zijn opgenomen, neemt u contact op met uw hoorspecialist.

## 8. Belangrijke veiligheidsinformatie

Lees de relevante veiligheidsinformatie en informatie over gebruiksbependingen op de volgende pagina's voordat u uw hoortoestel gebruikt.

### Beoogd gebruik

Hoortoestellen zijn ontwikkeld om geluid te versterken en naar de oren over te brengen, waardoor verminderd hoorvermogen wordt gecompenseerd.

De tinnitusfunctie is bedoeld voor gebruik door mensen met tinnitus die ook versterking wensen. Deze biedt aanvullende geluidsstimulatie die kan helpen de aandacht van de gebruiker af te leiden van zijn tinnitus.

### Indicaties

Algemene klinische indicaties voor het gebruik van hoortoestellen en de tinnitusfunctie zijn:

- Als er sprake is van gehoorverlies
- Uni- of bilateraal
- Conductief, sensorineuraal of beide
- Matig tot ernstig

- Aanwezigheid van chronische tinnitus (alleen van toepassing op toestellen met de tinnitusfunctie).

### Contra-indicaties

Algemene klinische contra-indicaties voor het gebruik van hoortoestellen en tinnitussoftware zijn:

- Geheeroverlies valt niet binnen het aanpasbereik van het hoortoestel (d.w.z. versterking, frequentierespons)
- Acute tinnitus
- Misvorming van het oor (d.w.z. gesloten gehoorgang; afwezigheid van de oorschelp)
- Neuraal geheeroverlies (retrocochleaire pathologieën zoals afwezigheid/niet-functioneren van de gehoorzenuw)

De primaire criteria voor de verwijzing van een patiënt voor een (medisch) specialistisch oordeel en/of behandeling zijn als volgt:

- Zichtbare aangeboren of traumatische misvorming van het oor.

- Geschiedenis van actieve drainage van het oor in de afgelopen 90 dagen.
- Geschiedenis van plotseling of snel progressief geheeroverlies in één of beide oren in de afgelopen 90 dagen.
- Acute of chronische duizeligheid.
- Audiometrische lucht-botspleet gelijk aan of groter dan 15 dB bij 500 Hz, 1000 Hz en 2000 Hz.
- Zichtbaar bewijs van een significante accumulatie van cerumen of een vreemd voorwerp in de gehoorgang.
- Pijn of ongemak in het oor.
- Abnormaal uiterlijk van het trommelvlies en de gehoorgang, zoals:
  - ontsteking van de uitwendige gehoorgang;
  - geperforeerd trommelvlies;
  - andere afwijkingen die volgens de hoorspecialist mogelijk van medisch belang zijn.

De hoorspecialist kan besluiten dat een verwijzing niet passend of in het belang van de cliënt is wanneer het volgende van toepassing is:

- Wanneer er voldoende aanwijzingen zijn dat de aandoening volledig is onderzocht door een medisch specialist en een eventuele behandeling is gegeven.
- De toestand is sinds het vorige onderzoek en/of de behandeling niet significant verslechterd of veranderd.

Als de cliënt zijn geïnformeerde en competente beslissing heeft genomen om het advies om een medisch oordeel in te winnen niet te volgen, is het toegestaan om geschikte hoortoestelsystemen aan te bevelen met inachtneming van de volgende overwegingen:

- De aanbeveling zal geen nadelige effecten hebben op de gezondheid of het algemeen welzijn van de patiënt.
- De dossiers bevestigen dat alle noodzakelijke overwegingen over de belangen van de patiënt zijn gemaakt.

Indien wettelijk vereist, heeft de patiënt een disclaimer ondertekend om te bevestigen dat het verwijzadvies niet is geaccepteerd en dat het een weloverwogen beslissing is.

**Klinisch voordeel:**

Beter spraakverstaan.

**Bijwerkingen:**

Fysiologische bijwerkingen van hoortoestellen zoals oorsuizen, duizeligheid, vorming van oorsmeer, te veel druk, zweten of vorming van vocht, blaren, jeuk en/of uitslag, het gevoel dat het oor verstopt of dicht zit en de gevolgen daarvan, zoals hoofdpijn en/of oorpijn, kunnen door uw audicien worden verholpen of verminderd. Conventionele hoortoestellen kunnen patiënten blootstellen aan hogere geluidsniveaus, wat kan leiden tot drempelverschuivingen in het frequentiebereik dat door akoestisch trauma wordt beïnvloed.

## Beoogde patiëntenpopulatie

De beoogde patiëntenpopulatie zijn mensen met licht tot zeer ernstig gehoorverlies (ISO 60115-18) vanaf 36 maanden. De beoogde patiëntenpopulatie voor de tinnitussoftwarefunctie zijn mensen vanaf 18 jaar.

## Beoogde gebruikers

Een persoon met gehoorverlies die een hoortoestel gebruikt en diens verzorgers. De hoorspecialist die verantwoordelijk is voor het afstellen van het hoortoestel.

## Belangrijke informatie

- ① Hoortoestellen (speciaal geprogrammeerd voor elke vorm van gehoorverlies) mogen alleen worden gebruikt door de persoon voor wie ze zijn bedoeld. Ze mogen niet door andere personen worden gebruikt, omdat ze het gehoor kunnen beschadigen.
- ① Hoortoestellen herstellen niet het normale gehoor en voorkomen of verbeteren niet een gehoorverlies dat het gevolg is van afwijkingen aan het gehoororgaan.
- ① Hoortoestellen mogen alleen worden gebruikt zoals voorgeschreven door uw arts of hoorspecialist.
- ① Het gebruik van hoortoestellen is slechts een onderdeel van het auditieve revalidatieproces; mogelijk zijn ook een gehoortraining en instructies voor spraakafzien vereist.
- ① In de meeste gevallen zult u bij onregelmatig gebruik van uw hoortoestellen niet volledig van de toestellen kunnen profiteren. Bent u eenmaal aan uw hoortoestellen gewend geraakt, draag dan dagelijks uw hoortoestellen gedurende de hele dag.



- ① Feedback, slechte geluidskwaliteit, te harde of te zachte geluiden, het niet goed passen of problemen bij het kauwen of slikken, kunnen worden opgelost of verbeterd tijdens de fijnafstelling bij het aanpassen door uw audicien.
- ① Elk ernstig incident dat heeft plaatsgevonden met betrekking tot het apparaat moet worden gemeld bij de fabrikant en de bevoegde instantie in het land waarin u woonachtig bent. Een ernstig incident wordt beschreven als een incident dat direct of indirect leidt, kan hebben geleid of mogelijk kan leiden tot het volgende:
- het overlijden van een patiënt, gebruiker of andere persoon
  - de tijdelijke of permanente ernstige achteruitgang van de gezondheidstoestand van een patiënt, gebruiker of andere persoon
  - een ernstig gevaar voor de volksgezondheid

Neem contact op met de fabrikant of een vertegenwoordiger om onverwacht functioneren of een onverwachte gebeurtenis te melden.

## Waarschuwingen

- ⚠ Uw hoortoestellen werken in het frequentiebereik 2,4–2,48 GHz. Indien u vliegt, dient u na te gaan of de vliegmaatschappij vereist dat apparaten in de vliegtuigmodus moeten worden gezet.
- ⚠ Veranderingen of aanpassingen aan het hoortoestel die niet expliciet zijn goedgekeurd door Sonova AG zijn niet toegestaan. Zulke aanpassingen kunnen schadelijk zijn voor uw oren of hoortoestel.
- ⚠ Gebruik de hoortoestellen en oplaadaccessoires niet in omgevingen met explosiegevaar (mijnen of industriegebieden met explosiegevaar, zuurstofrijke omgevingen of plaatsen waar met ontvlambare anesthetica wordt gewerkt) of in omgevingen waar het gebruik van elektronische apparatuur is verboden.
- ⚠ Hoortoestelbatterijen zijn giftig als ze worden ingeslikt. Houd buiten bereik van kinderen, mensen met cognitieve beperkingen en huisdieren. Raadpleeg onmiddellijk een arts indien batterijen zijn ingeslikt.

- ⚠️ Neem contact op met uw hoorspecialist of arts als u pijn voelt in of achter uw oor of als de huid ontstoken is of er huidirritatie en versnelde ophoping van oorsmeer optreedt.
- ⚠️ Allergische reacties op hoortoestellen zijn onwaarschijnlijk. Licht uw hoorspecialist in en neem contact op met uw arts indien u echter jeuk, roodheid, pijn, ontsteking of een brandend gevoel in of achter uw oor ervaart.
- ⚠️ In het onwaarschijnlijke geval dat er onderdelen in de gehoorgang achterblijven na het verwijderen van het hoortoestel, dient u onmiddellijk contact op te nemen met een arts.
- ⚠️ Hoorprogramma's met directionele microfooninstelling reduceren achtergrondgeluid. Onthoud dat waarschuwingssignalen of geluiden van achteren (bijv. auto's) geheel of gedeeltelijk worden onderdrukt.
- ⚠️ Dit hoortoestel is niet geschikt voor kinderen jonger dan 36 maanden. Kinderen en volwassenen met een cognitieve beperking die dit apparaat gebruiken, dienen voor hun eigen veiligheid te allen tijde onder toezicht te staan. Het hoortoestel is een klein apparaat

en bevat kleine onderdelen. Laat kinderen en volwassenen met een cognitieve beperking niet alleen met dit hoortoestel. Neem bij inslikken direct contact op met een arts of ziekenhuis, aangezien (onderdelen van) het hoortoestel verstikkingsgevaar opleveren!

- ⚠️ Het volgende is alleen van toepassing voor personen met actieve geïmplanteerde medische apparaten (bijv. pacemakers, defibrillatoren, enz.):
  - Houd het draadloze hoortoestel op minimaal 15 cm afstand van het actieve implantaat. Als u enige interferentie ondervindt, dient u het draadloze hoortoestel niet langer te gebruiken en contact op te nemen met de fabrikant van het actieve implantaatsysteem. Houd er rekening mee dat interferentie ook veroorzaakt kan worden door stroomleidingen, elektrostatische ontlading, metaaldetectoren op luchthavens, enz.
  - Houd magneten op een afstand van minstens 15 cm van het actieve implantaat.

- Raadpleeg de veiligheidsinformatie in de gebruikershandleiding van het accessoire als u een draadloos accessoire gebruikt.

⚠ Het gebruik van accessoires, transducers en kabels, anders dan degene die door de fabrikant van deze apparatuur zijn gespecificeerd of meegeleverd, kan leiden tot verhoogde elektromagnetische emissies of verlaagde elektromagnetische immuniteit van deze apparatuur en leiden tot onjuiste werking.

⚠ Draagbare hoogfrequente communicatieapparatuur (waaronder randapparatuur zoals antennekabels en externe antennes) mag niet dichterbij dan 30 cm in de buurt van de hoortoestellen (inclusief de door de fabrikant gespecificeerde draden) worden gebruikt. Indien dit niet in acht wordt genomen, kan dit leiden tot verslechtering van de prestaties van deze apparatuur.

⚠ Hoortoestellen mogen niet worden uitgerust met domes/oorsmeerbeschermingssysteem bij gebruik door personen met gescheurde trommelvlies, ontstoken gehoorgangen of anderszins blootliggende middenoorholtes.

In deze gevallen raden wij het gebruik van een op maat gemaakt oorstukje aan. In het onwaarschijnlijke geval dat een deel van dit product in de gehoorgang blijft zitten, wordt er sterk aanbevolen om een medisch specialist te raadplegen voor een veilige verwijdering.

⚠ Vermijd sterke fysieke impact op het oor bij het dragen van een hoortoestel met een op maat gemaakt oorstukje. De stabiliteit van op maat gemaakte oorstukjes is bedoeld voor normaal gebruik. Een sterke fysieke impact op het oor (bijvoorbeeld tijdens het sporten) kan ervoor zorgen dat het op maat gemaakte oorstukje kapot gaat. Dit kan leiden tot scheuren van de gehoorgang of het trommelvlies.

⚠ Controleer na mechanische stress of een schok aan het op maat gemaakte oorstukje of dit nog heel is voordat het in het oor wordt geplaatst.

⚠ Het gebruik van dit apparaat naast of op andere apparatuur dient te worden vermeden, aangezien dat de werking nadelig kan beïnvloeden. Als dergelijk gebruik toch nodig is, moeten dit apparaat en de andere apparatuur in de gaten worden gehouden om te controleren of ze nog wel goed werken.

⚠ Wees extra voorzichtig bij het dragen van hoortoestellen wanneer het maximale geluidsdrumniveau de 132 decibel overschrijdt. Hierdoor kan uw resterende gehoorvermogen worden aangetast. Raadpleeg uw hoorspecialist om te zorgen dat de maximale geluidssterkte van uw hoortoestellen geschikt is voor uw specifieke gehoorverlies.

⚠ De meerderheid van de gebruikers van hoortoestellen heeft een gehoorverlies waarbij geen verslechtering van het gehoor te verwachten is bij regelmatig gebruik van een hoortoestel in dagelijkse situaties. Slechts een kleine groep dragers van hoortoestellen met gehoorverlies, kan het risico lopen van verslechtering van het gehoor na een lange periode van gebruik.

### Productveiligheid

① Deze hoortoestellen zijn waterafstotend en niet waterdicht. Ze zijn bedoeld om bestand te zijn tegen normale activiteit en de sporadische blootstelling aan extreme condities. Dompel de hoortoestellen nooit onder in water. Deze hoortoestellen zijn niet specifiek ontworpen voor langdurige onderdompeling in water, bij

bijvoorbeeld activiteiten zoals zwemmen of baden. Verwijder bij dat soort activiteiten altijd de hoortoestellen, aangezien de toestellen gevoelige elektronische onderdelen bevatten.

- ① Was de microfooningen nooit. Dit kan leiden tot verlies van de speciale akoestische eigenschappen.
- ① Bescherm uw hoortoestel tegen hitte (laat het nooit in de buurt van een raam of in de auto liggen). Maak uw hoortoestel nooit droog met een magnetron of andere verwarmingsapparatuur. Vraag uw hoorspecialist naar geschikte droogmethoden.
- ① Laat uw hoortoestellen niet vallen. Uw hoortoestellen kunnen beschadigd raken als ze op een hard oppervlak vallen.
- ① De in deze hoortoestellen gebruikte batterijen mogen een vermogen van niet meer dan 1,5 volt hebben. Gebruik geen oplaadbare zilver-zink- of Li-ion-batterijen (lithium-ion), omdat deze ernstige schade aan uw hoortoestellen kunnen veroorzaken.

- ① Verwijder de batterij als u het hoortoestel langere tijd niet gebruikt.
- ① Gebruik altijd nieuwe batterijen voor uw toestel. Als een batterij lekt, vervang deze dan onmiddellijk onmiddellijk door een nieuwe om huidirritatie te voorkomen. U kunt gebruikte batterijen inleveren bij uw audicien.
- ① Bijzonder medisch of tandheelkundig onderzoek waarbij de hieronder beschreven straling wordt gebruikt, kan de correcte werking van uw hoortoestellen nadelig beïnvloeden. Neem hoortoestellen af en houd deze buiten de onderzoeksruimte in het geval van:
  - Medisch of tandheelkundig onderzoek met röntgenstraling (inclusief CT-scans).
  - Medisch onderzoek met MRI/NMRI-scans, waarbij magnetische velden ontstaan. Hoortoestellen hoeven niet afgenomen te worden als u door een beveiligingspoort loopt (bijv. op vliegvelden). Zover er al röntgenstraling wordt gebruikt, zal dit met een lage dosering gebeuren en zal het geen effect op het hoortoestel hebben.

- ① Uw hoortoestellen maken gebruik van de modernste onderdelen om de best mogelijke geluidskwaliteit te bieden in elke luistersituatie. Communicatieapparatuur zoals digitale mobiele telefoons kunnen interferentie veroorzaken in hoortoestellen (een zoemend geluid). Indien u deze interferentie ervaart van een dichtbij gebruikte mobiele telefoon, kunt u deze op een aantal manieren minimaliseren. Schakel uw hoortoestellen om naar een ander programma, draai uw hoofd in een andere richting of ga na waar de mobiele telefoon is en beweeg er vandaan.
- ① Deze hoortoestellen zijn geclassificeerd als IP68. Dit betekent dat ze water- en stofbestendig zijn en zijn ontworpen om bestand te zijn tegen dagelijkse situaties. Ze kunnen in de regen worden gedragen, maar mogen niet volledig in water worden ondergedompeld of worden gebruikt tijdens het douchen, zwemmen of andere wateractiviteiten. Deze hoortoestellen mogen nooit worden blootgesteld aan chloorwater, zeep, zout water of andere vloeistoffen met een chemische inhoud.

## Compatibiliteitsbeoordeling van mobiele telefoons

Sommige gebruikers van hoortoestellen horen een zoemend geluid in hun hoortoestel bij het gebruik van mobiele telefoons, wat erop wijst dat de mobiele telefoon niet compatibel is met het hoortoestel. Volgens de NSI C63.19-norm (ANSI C63.19-2011 American National Standard Methods of Measurement of Compatibility Between Wireless Communications Devices and Hearing Aids) kan de compatibiliteit tussen bepaalde hoortoestellen en mobiele telefoons ingeschat worden door de waarde van de immuniteit van het hoortoestel en de emissiewaarde van de mobiele telefoon bij elkaar op te tellen. Bijvoorbeeld: de gecombineerde waarde van het hoortoestelcijfer 4 (M<sub>4</sub>) en de waarde van de telefoon 3 (M<sub>3</sub>) is samen opgeteld 7. Iedere gecombineerde waarde die minstens 5 is, levert 'normaal gebruik' op; een gecombineerde waarde van 6 of hoger betekent een 'excellente prestatie'.

De immuniteit van deze hoortoestellen is minstens M<sub>4</sub>. De prestatiemetingen van de uitrusting, de categorieën en de systeemclassificaties zijn gebaseerd op de best beschikbare informatie, maar kunnen niet garanderen dat alle gebruikers tevreden zijn.

- ① De prestatie van de individuele hoortoestellen kan variëren afhankelijk van de gebruikte mobiele telefoon. Probeer daarom dit hoortoestel samen met uw mobiele telefoon. Als u een nieuwe mobiele telefoon koopt, zorg er dan voor dat u deze samen met uw hoortoestel probeert voor u tot aankoop overgaat.

## Tinnitusmaskeerder

---

Tinnitusmaskeerders gebruiken breedbandgeluid om de tinnitus tijdelijk te verlichten.

### Waarschuwingen met betrekking tot de tinnitusmaskeerder

- ⚠ De tinnitusmaskeerder is een geluidsgenerator gebaseerd op breedband. Deze biedt een soort van geluidsverrijkingstherapie, die kan worden gebruikt als onderdeel van een persoonlijk programma om zo de effecten van tinnitus tijdelijk te verlichten.
- ⚠ Het onderliggende principe van geluidsverrijking is het zorgen voor extra geluidsstimulatie die kan helpen om uw aandacht af te leiden van uw tinnitus en negatieve reacties te voorkomen. Geluidsverrijking, in combinatie met hulp en instructies, is een beproefde aanpak om tinnitus te beheersen.
- ⚠ Hoortoestellen met luchtgeleiding en de tinnitusmaskeerder dienen te worden geplaatst door een hoorspecialist die vertrouwd is met de diagnose en het behandelen van tinnitus.

- ⚠ Mocht u enige bijwerkingen krijgen door het gebruik van de tinnitusmaskeerder, zoals hoofdpijn, misselijkheid, duizeligheid, hartkloppingen of een verminderde gehoorfunctie, zoals een lagere volumetolerantie, minder duidelijke spraak of een erger wordende tinnitus, stop dan met het gebruik van het hoortoestel en raadpleeg een arts.
- ⚠ Het volume van de tinnitusmaskeerder kan op een niveau worden gezet dat bij langdurig gebruik tot blijvende gehoorschade kan leiden. Wanneer de tinnitusmaskeerder in uw hoortoestel op dit niveau wordt afgesteld, zal uw hoorspecialist u advies geven over de maximale duur per dag dat u de tinnitusmaskeerder kunt gebruiken. De tinnitusmaskeerder mag nooit op onaangename niveaus worden gebruikt.

## Belangrijke informatie

- ① De tinnitusmaskeerder genereert geluiden die als onderdeel van uw persoonlijke, tijdelijke tinnitusprogramma gebruikt worden om de effecten van tinnitus te verlichten. De maskeerder dient te allen tijde te worden gebruikt zoals voorgeschreven door een hoorspecialist die vertrouwd is met de diagnose en behandeling van tinnitus.
- ① Als u last hebt van tinnitus, is het raadzaam u eerst medisch te laten onderzoeken door een bevoegde KNO-arts voordat er een geluidsgenerator wordt gebruikt. Het doel van een dergelijk onderzoek is om te zorgen dat medisch behandelbare aandoeningen, die tinnitus kunnen veroorzaken, voorafgaande aan het gebruik van een geluidsgenerator worden vastgesteld en behandeld.
- ① De tinnitusmaskeerder is bestemd voor volwassenen van 18 jaar of ouder die zowel gehoorverlies als tinnitus hebben.

## 9. Bedrijfs-, transport- en opslagomstandigheden

Het product is zodanig ontworpen dat het zonder problemen of beperkingen functioneert zoals bedoeld, tenzij anders aangegeven in deze gebruikershandleidingen.

Zorg ervoor dat u de hoortoestellen gebruikt, vervoert en opslaat volgens de volgende voorwaarden:

	<b>Gebruik</b>	<b>Transport</b>	<b>Opslag</b>
<b>Temperatuur</b>	+5 °C tot +40 °C (41 °F tot 104 °F)	-20 °C tot +60 °C (-4 °F tot 140 °F)	-20 °C tot +60 °C (-4 °F tot 140 °F)
<b>Luchtvochtigheid</b>	30% tot 85% (niet-condenserend)	0% tot 90% (niet-condenserend)	0% tot 70% (niet-condenserend)
<b>Luchtdruk</b>	500 hPa tot 1060 hPa	500 hPa tot 1060 hPa	500 hPa tot 1060 hPa



## 10. Informatie over en uitleg van symbolen



Met het CE-symbool bevestigt Sonova AG dat dit product, met inbegrip van de accessoires, voldoet aan de vereisten van de Verordening medische hulpmiddelen 2017/745 en aan de Richtlijn inzake radioapparatuur 2014/53/EU.

De nummers na het CE-symbool komen overeen met de code van de gecertificeerde instellingen die geraadpleegd zijn voor de bovengenoemde richtlijnen.



Dit symbool geeft aan dat de producten beschreven in deze gebruikersinstructies voldoen aan de vereisten voor een toegepast onderdeel van type B van EN 60601-1. Het oppervlak van het hoortoestel is gespecificeerd als een toegepast onderdeel van type B.



Geeft de fabrikant van het medische instrument aan, zoals gedefinieerd in de Verordening medische hulpmiddelen (EU) 2017/745.



Geeft de geautoriseerd vertegenwoordiger in de Europese gemeenschap aan. De EG-vertegenwoordiger is ook de importeur voor de Europese Unie.



Dit symbool geeft aan dat het voor de gebruiker belangrijk is om de relevante informatie in deze gebruikershandleidingen te lezen en te volgen.



Geeft aan dat het om een medisch hulpmiddel gaat.



Geeft het catalogusnummer van de fabrikant aan, zodat het medische apparaat kan worden geïdentificeerd.



Dit symbool geeft aan dat het voor de gebruiker belangrijk is om de relevante informatie in deze gebruikershandleiding te lezen en te volgen.



Dit symbool geeft aan dat het voor de gebruiker belangrijk is om de relevante waarschuwingen in deze gebruikershandleiding in acht te nemen.



Belangrijke informatie over de omgang met het product en de productveiligheid.



Copyright-symbool



Het symbool van een vuilnisbak met een kruis moet u erop attenderen dat dit apparaat niet mag worden verwijderd als gewoon huishoudelijk afval. Breng oude of niet langer gebruikte toestellen naar een verwerkingslocatie voor elektronisch afval of lever ze in bij uw hoorspecialist. Een juiste manier van afvoeren beschermt het milieu en de gezondheid.



Het Bluetooth®-woordmerk en de logo's zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc. en worden door Sonova AG onder licentie gebruikt. Overige handelsmerken en handelsnamen behoren toe aan de betreffende eigenaars.

Stride

Stride is een handelsmerk van Sonova.

IP68

IP-classificatie = Ingress Protection-classificatie (bescherming tegen binnendringend water). De IP68-classificatie geeft aan dat het hoortoestel water- en stofbestendig is. Het overleefde continue onderdompeling in 1 meter water gedurende 60 minuten en 8 uur in een stofkamer volgens de IEC60529-norm.



Datum van productie



Serienummer



Grenzen voor temperatuur voor transport en opslag



Grenzen voor luchtvochtigheid voor transport en opslag



Grenzen voor luchtdruk voor transport en opslag



Droog bewaren



Dit symbool geeft aan dat de elektromagnetische interferentie van het apparaat onder de limieten valt die door de Amerikaanse Federal Communications Commission zijn goedgekeurd.

---

---

## Symbolen die alleen van toepassing zijn op de Europese adapter

---



Adapter met dubbele isolatie



Apparaat uitsluitend bedoeld voor gebruik binnenshuis.



Scheidingstransformator, kortsluitingsbestendig

---

## 11. Conformiteitsinformatie

### Conformiteitsverklaring

Hierbij verklaart Sonova AG dat dit product voldoet aan de eisen van de Verordening medische hulpmiddelen 2017/745 en aan de Richtlijn inzake radioapparatuur 2014/53/EU. De volledige tekst van de verklaring van conformiteit met de EU-richtlijnen is verkrijgbaar bij de fabrikant op het volgende online adres: [www.sonova.com/en/certificates](http://www.sonova.com/en/certificates).

#### Australië/Nieuw-Zeeland:



**R-NZ**

Geeft aan dat het apparaat voldoet aan de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen van het Radio Spectrum Management (RSM) en de Australian Communications and Media Authority (ACMA) betreffende de legale verkoop in Nieuw-Zeeland en Australië. Het nalevingsetiket R-NZ is voor radioproducten die worden geleverd voor de Nieuw-Zeelandse markt onder conformiteitsniveau A1.

Het hoortoestel zoals beschreven in deze gebruiksaanwijzing is gecertificeerd volgens:

Standard hearing system (standaard hoorsysteem)

	USA FCC ID:	Canada IC:
Stride B-UP	KWC-BPZ	2262A-BPZ

### Kennisgeving 1

Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-regels en aan RSS-210 van Industry Canada. De werking moet voldoen aan de volgende twee voorwaarden:

- 1) dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en
- 2) dit apparaat moet ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die ongewenste werking kan veroorzaken.

### Kennisgeving 2

Wijzigingen of aanpassingen aan dit apparaat die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door Sonova AG leiden mogelijk tot het vervallen van de FCC-toestemming om dit apparaat te bedienen.

### Kennisgeving 3

Dit apparaat is getest en in overeenstemming bevonden met de beperkingen voor een klasse B digitaal apparaat, conform Deel 15 van de FCC-voorschriften en de norm ICES-003 van Industry Canada. Deze beperkingen zijn bedoeld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie in een installatie in een woonomgeving. Dit apparaat genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan deze uitstralen. Indien niet geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de instructies, kan dit apparaat schadelijke interferentie met radiocommunicatie veroorzaken. Het is echter niet gegarandeerd dat er geen interferentie in een bepaalde installatie zal optreden. Als dit apparaat hinderlijke interferentie op radio- of televisieontvangst veroorzaakt, wat kan worden vastgesteld door de apparatuur uit en weer in te schakelen, wordt de gebruiker aangemoedigd om te proberen de storing te verhelpen door een of meer van de volgende maatregelen:

- Draai of verplaats de ontvangstantenne
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger
- Sluit het apparaat aan op een stopcontact van een ander circuit dan dat waarop de ontvanger is aangesloten
- Raadpleeg de leverancier of een ervaren radio/tv-technicus voor hulp

### Informatie over de radio van uw draadloze hoortoestel

Antennetype	Resonante ringantenne
Operationele frequentie	2,4 GHz–2,48 GHz
Modulatie	GFSK, Pi/4 DQPSK, GMSK
Uitgestraald vermogen	< 1 mW

### Bluetooth®

Bereik	~1 m
Bluetooth	4.2 Dual-Mode
Ondersteunde profielen	HFP (handsfree profiel), A2DP

### Naleving emissie- en immuniteitsnormen

Emissienormen	EN 60601-1-2
	IEC 60601-1-2
	EN 55011
	CISPR11/AMD1
	CISPR22
	CISPR32
	ISO 7637-2
	CISPR25
	EN 55025

Immuniteitsnormen	EN 60601-1-2
	IEC 60601-1-2
	EN 61000-4-2
	IEC 61000-4-2
	EN 61000-4-3
	IEC 61000-4-3
	EN 61000-4-4
	IEC 61000-4-4
	EN 61000-4-5
	IEC 61000-4-5
	EN 61000-4-6
	IEC 61000-4-6
	EN 61000-4-8
	IEC 61000-4-8
	EN 61000-4-11
	IEC 61000-4-11
	IEC 60601-1 (§ 4.10.2)
	ISO 7637-2

## Uw feedback

Noteer uw specifieke behoeften of problemen en neem deze mee tijdens uw eerste controle na ontvangst van uw hoortoestellen.

Dit zal uw hoorspecialist helpen om aan uw wensen te voldoen.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Extra aantekeningen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



En importeur voor de Europese Unie:

Sonova Deutschland GmbH

Max-Eyth-Str. 20

70736 Fellbach-Oeffingen, Germany

Pat. [www.sonova.com/en/intellectualproperty](http://www.sonova.com/en/intellectualproperty)

Kijk voor een lijst van Unitron-  
distributeurs op

[www.unitron.com](http://www.unitron.com)

Distributeur

029-6513-07/V1.01/2021-08/AMP © 2021 Sonova AG. All rights reserved.



Fabrikant:

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Switzerland

unitron.com



**sonova**

