

De Audio Service App gebruiken op Apple/iOS apparaten

Beknopte handleiding

Compatibiliteit

De Audio Service App is compatibel met alle Apple apparaten met iOS versie 9.0 en hoger.



Installatie

U kunt de Audio Service App gratis downloaden van de App Store.

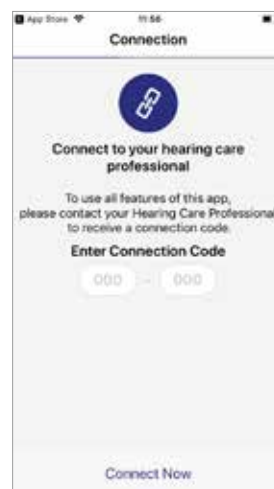


Verbinding stap 1/3

Om de app te installeren, gebruikt u de verbindingscode aangeleverd door uw audicien.

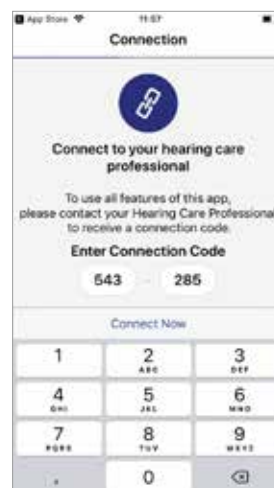
U hebt een nieuwe verbindingscode nodig:

- + als de app is verwijderd en opnieuw wordt geïnstalleerd;
- of
- + als u de app wilt gebruiken op een ander apparaat.



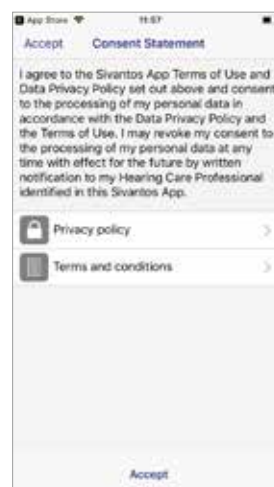
Verbinding stap 2/3

Voer de zescijferige code in het rooster in en tik op “Nu verbinden” om door te gaan.



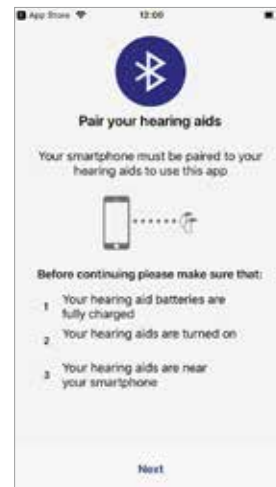
Verbinding stap 3/3

Lees de privacyverklaring en de gebruiksvoorwaarden en tik op "Accepteren" om ermee akkoord te gaan.



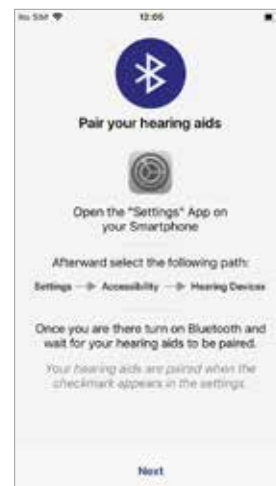
Koppelen van uw Bluetooth hoortoestellen met Apple/iOS apparaten stap 1/10

Zodra u uw hoortoestellen inschakelt, kunnen ze gedurende drie minuten worden gekoppeld. Als deze periode is verstreken, moet u de hoortoestellen weer uit- en inschakelen en opnieuw verbinden.



Koppelen van uw Bluetooth hoortoestellen met Apple/iOS apparaten stap 2/10

Om de hoortoestellen te koppelen sluit u de Audio Service App af...



Koppelen van uw Bluetooth hoortoestellen met Apple/iOS apparaten stap 3/10

...en gaat u in het hoofdmenu naar "Instellingen"...



Koppelen van uw Bluetooth hoortoestellen met Apple/iOS apparaten stap 4/10

...selecteert u de optie "Toegankelijkheid"...



Koppelen van uw Bluetooth hoortoestellen met Apple/iOS apparaten stap 5/10

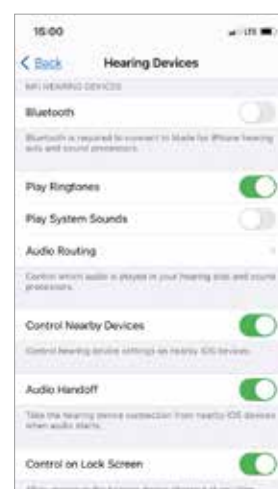
...selecteert u de optie "Hoortoestellen" onder "Toegankelijkheid"...



Koppelen van uw Bluetooth hoortoestellen met Apple/iOS apparaten stap 6/10

...schakelt u Bluetooth in door de menubalk naast de optie "Bluetooth" naar rechts te swipen.

Als Bluetooth al is ingeschakeld, wordt deze stap automatisch overgeslagen.



Koppelen van uw Bluetooth hoortoestellen met Apple/iOS apparaten stap 7/10

Uw Apple apparaat detecteert uw hoortoestellen automatisch.

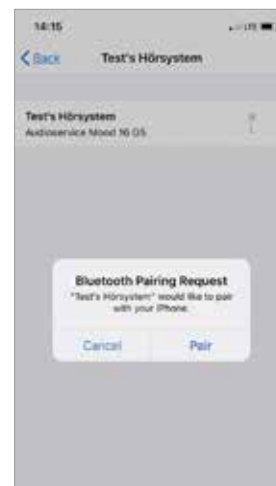
Tik op de namen van uw hoortoestellen...



Koppelen van uw Bluetooth hoortoestellen met Apple/iOS apparaten stap 8/10

...om een koppelverzoek in een pop-upvenster te ontvangen; tik op “Koppelen”.

U ontvangt een apart koppelverzoek voor ieder hoortoestel. Dat betekent: Als u twee hoortoestellen hebt, ontvangt u twee koppelverzoeken.



Koppelen van uw Bluetooth hoortoestellen met Apple/iOS apparaten stap 9/10

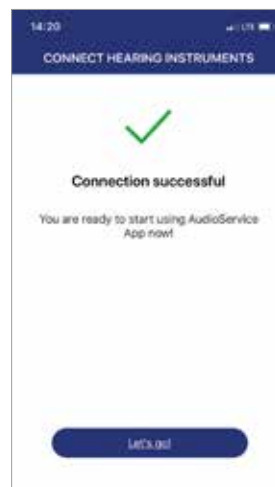
Zodra het koppelen succesvol is voltooid, ziet u de basisinformatie over uw hoortoestellen (bijv. batterijniveau) en basisinstellingen die u kunt beheren via uw Apple apparaat (microfoonvolume, voorinstellingen enz.)



Koppelen van uw Bluetooth hoortoestellen met Apple/iOS apparaten stap 10/10

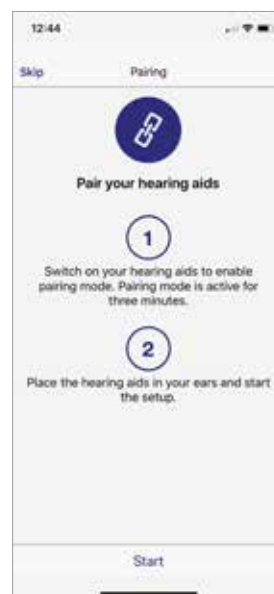
Als u teruggaat naar de Audio Service App wordt het koppelen automatisch voltooid

U kunt de app nu gebruiken.



Koppelen van uw niet-Bluetooth hoortoestellen met Apple/iOS apparaten stap 1/3

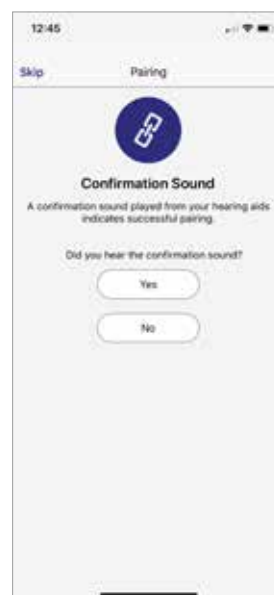
Zodra u uw hoortoestellen inschakelt, kunnen ze gedurende drie minuten worden gekoppeld. Als deze periode is verstreken, moet u de hoortoestellen weer uit- en inschakelen en opnieuw verbinden.



Koppelen van uw niet-Bluetooth hoortoestellen met Apple/iOS apparaten stap 2/3

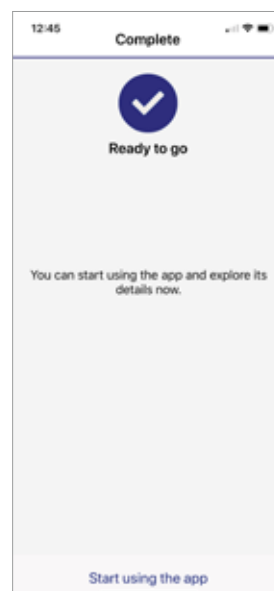
Als u het bevestigingsgeluid vanuit uw hoortoestellen hoort, tikt u op “Ja” om het koppelen te voltooien.

Als u het bevestigingsgeluid niet hoort, tikt u op “Nee” en herhaalt u de koppelingsprocedure.



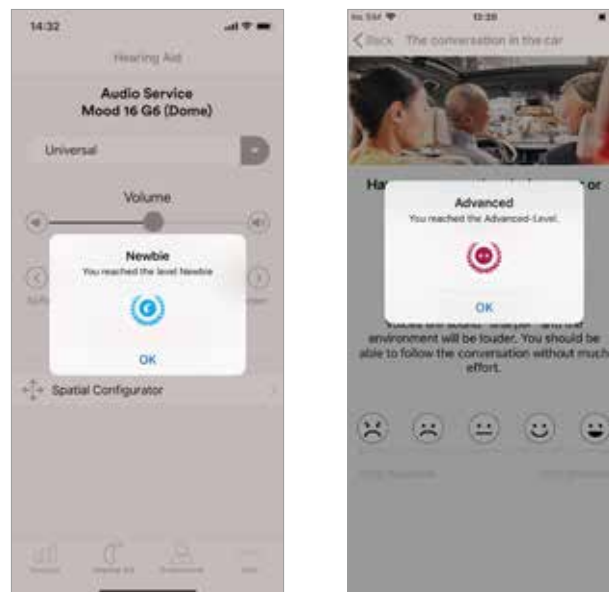
Koppelen van uw niet-Bluetooth hoortoestellen met Apple/iOS apparaten stap 3/3

U kunt de app nu gebruiken.



Badges

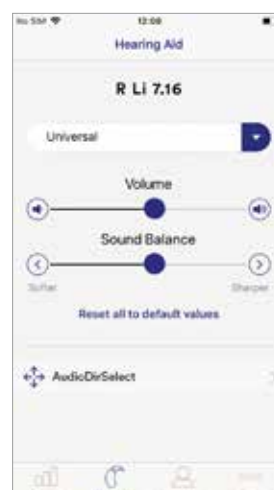
Als u de Audio Service App voor het eerst gebruikt, ontvangt u een "Newbie" badge. Als u de app regelmatig gebruikt, kunt u meer badges verdienen ("Beginner" of "Geavanceerd").



Menu: Hoortoestel

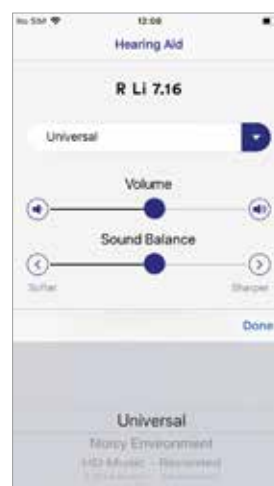
U kunt het menu "Hoortoestel" openen door op het hoortoestelicoon onderin te tikken en kunt u de volgende instellingen aanpassen:

- + Luisterprogramma
- + Volumeniveau
- + Geluidbalans
- + AudioDirSelect



Menu item: Programma's

Door te tikken op de drop-down pijl naast de informatie over het hoorprogramma opent u een overzicht van alle beschikbare hoorprogramma's en kunt u uw voorkeursprogramma selecteren.



Menu item: AudioDirSelect

Door te tikken op de optie “AudioDirSelect” in het hoofdmenu kunt u de directionaliteit aanpassen op basis van uw behoeften.

De beschikbaarheid van AudioDirSelect is afhankelijk van het type hoortoestel en kan uitsluitend worden toegepast op het eerste hoorprogramma in uw lijst.

De directionaliteit is standaard ingesteld op automatisch. De “Auto” knop is in dat geval blauw. U kunt de hoorrichting handmatig aanpassen door de span te selecteren. Als u dat doet, wordt de geselecteerde span blauw en de “Auto” knop wit.

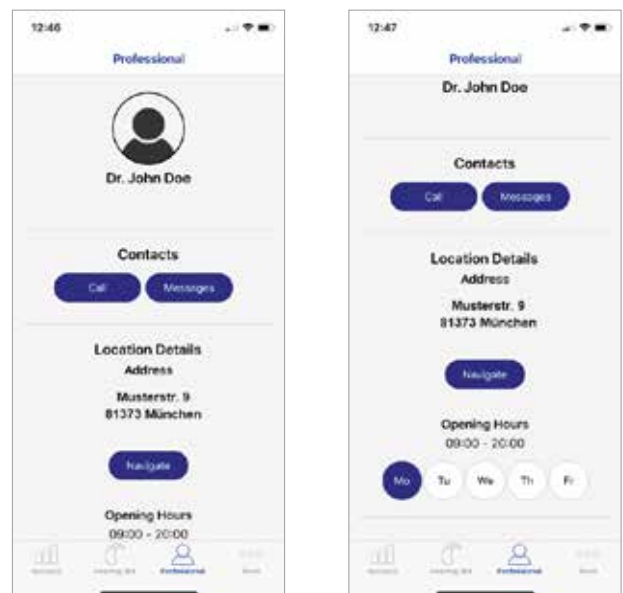


Menu: Professional

Door te tikken op het menu “Professional” naast het menu “Hoortoestel” onderin kunt u de contactgegevens bekijken van uw audicien.

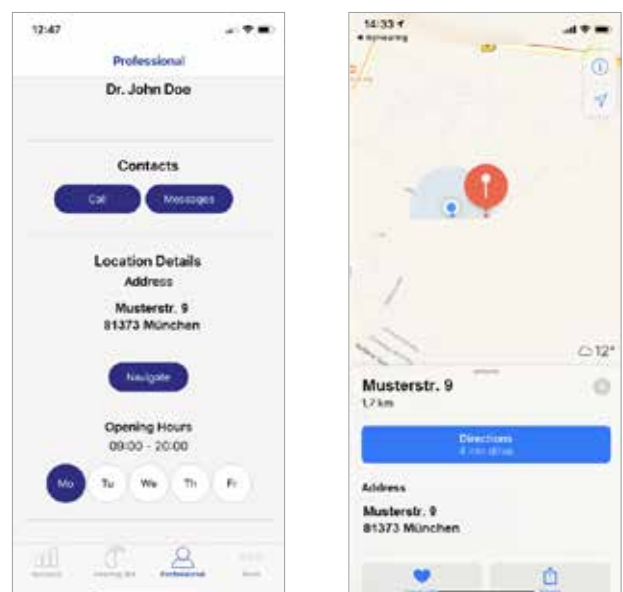
Door te tikken op de knop “Bellen” kunt u uw audicien bellen via uw mobiele netwerk.

Door te tikken op de knop “Berichten” kunt u uw audicien een bericht sturen zonder de app af te sluiten.



Menu: Professional

Door te tikken op de knop “Navigeren” kunt u naar de locatie van uw audicien navigeren.

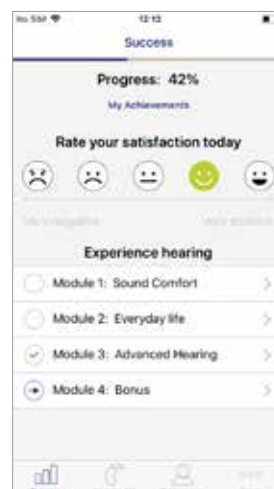


Menu: Succes

Door te tikken op “Succes” krijgt u een overzicht van uw voortgang.

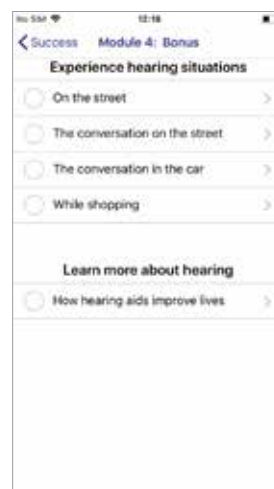
U kunt uw tevredenheid dagelijks beoordelen door te tikken op een van de 5 emoji's en deze informatie delen met uw audicien.

Onder “Luisteren ervaren” kunt u de verschillende luistersituaties beoordelen om zodoende uw eigen luisterervaring te verbeteren. Door deze gegevens te delen met uw audicien helpt u hem/haar beter inzicht te krijgen in uw behoeften.



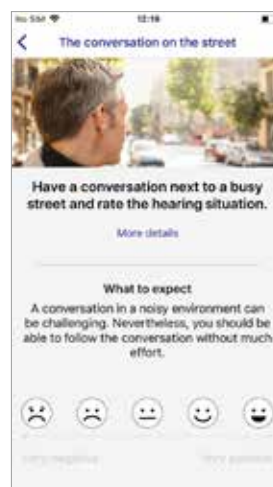
Menu item: Lesmodule

Door te tikken op een van de modules kunt u een lijst bekijken met verschillende te beoordelen luistersituaties.



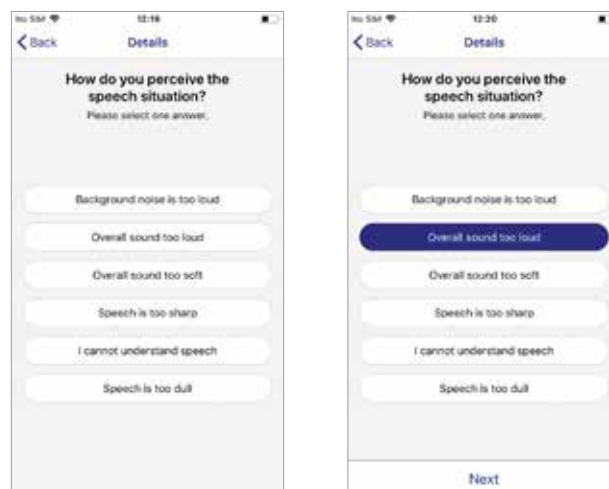
Menu item: Lesmodule

U kunt de instructies volgen en beoordelen in hoeverre het gebruik van de hoortoestellen aan uw verwachtingen voldoet.



Menu item: Feedback over lessen

Als uw ervaring niet voldoet aan uw verwachtingen kunt u feedback versturen aan uw audicien.



Menu: Meer

Door te tikken op “Meer” in het taakmenu onderin de Audio Service App krijgt u toegang tot:

- + App-instellingen
- + De gebruiksaanwijzing & informatie over het onderhoud van uw hoortoestel
- + Uw statistieken
- + Wettelijke Informatie



Menu item: Instellingen

Door te tikken op “Hoortoestellen koppelen” kunt u uw hoortoestellen opnieuw koppelen met uw mobiele apparaat als de verbinding met uw hoortoestellen niet tot stand kan worden gebracht.



Menu item: Bluetooth instellingen

Door te tikken op “Bluetooth instellingen” (alleen als u Bluetooth hoortoestellen hebt) krijgt u toegang tot extra functies die u kunt gebruiken via Bluetooth, bijv. de bewegingssensor of volume adaptieve streaming.



Menu sub-item: Bewegingssensor

Door het menu “Bewegingssensor” te activeren, slaan uw hoortoestellen bewegingsinformatie op – verzameld door uw mobiele apparaat (alleen G5 hoortoestellen) – om uw luisterervaring automatisch te verbeteren (bijv. tijdens wandelen, fietsen of autorijden).



Menu sub-item: Auto Volume

“Auto Volume” past het niveau van het gestreamde signaal (telefoongesprekken, muziek of TV) aan op uw luisteromgeving.



Menu sub-item: Gegevensregistratie

Door “Gegevensregistratie” te activeren worden samengevoegde gebruiksgegevens over uw hoortoestellen gedeeld met uw audicien om hem/haar beter in staat te stellen uw vragen op te volgen en uw hoorervaring te verbeteren.



Menu item: Analytica

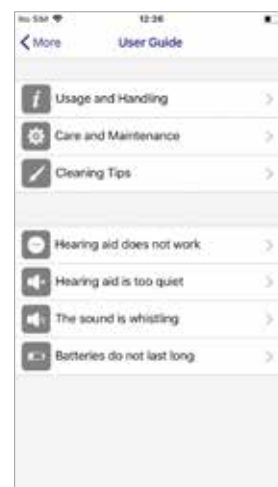
Door het menu item “Analytica” te activeren (door de menubalk naast de optie naar rechts te swipen) deelt u gebruiksgegevens van de app anoniem met de app-ontwikkelaars. Op deze manier draagt u op de lange termijn bij aan het verbeteren van uw luisterervaring.



Menu item: Gebruiksaanwijzing

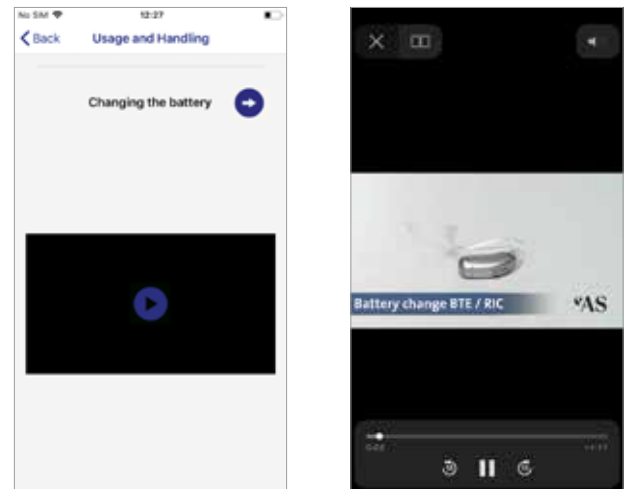
Via de gebruiksaanwijzing kunt u:

- + gedetailleerde informatie krijgen over uw hoortoestellen; en
- + kleinere problemen eenvoudig zelf oplossen.



Menu sub-item: Gebruik en behandeling

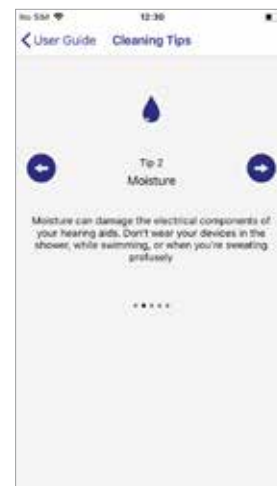
Hier vindt u tips voor regelmatig onderhoud.



Menu sub-item: Schoonmaaktips

U kunt op de rode pijl rechtsboven tikken of in het midden van het scherm van rechts naar links swipen om de volgende tip te krijgen.

Door te tikken op de rode pijl linksboven of in het midden van het scherm van links naar rechts te swipen gaat u terug naar de vorige tip.



Toestemmingen

Afhankelijk van het besturingssysteem van uw mobiele apparaat en uw type hoortoestellen kan de Audio Service App u om een aantal toestemmingen vragen, zoals:

- + **het ontvangen van berichten**
het ontvangen van berichten van uw audicien
- + **toegang tot bewegings- & fitnessactiviteiten**
het verbeteren van uw luisterervaring terwijl u in beweging bent, wandelt of een andere activiteit uitvoert
- + **toegang tot locatieservices**
 - om de functie detectie activiteit/beweging/wandelen te gebruiken
 - om de app op de achtergrond actief te houden
 - Opmerking: Er worden geen locatiegegevens overgedragen!
- + **toegang tot de camera, audio, foto's, media en bestanden**
het ontvangen van videogesprekken van uw audicien

Veelgestelde vragen / Probleemoplossing

Afhankelijk van het besturingssysteem van uw mobiele apparaat en uw type hoortoestellen kan de Audio Service App u om een aantal toestemmingen vragen, zoals:

- + **Hoe kan ik opnieuw koppelen als de Bluetooth verbinding is weggefallen?**
Als uw hoortoestellen niet goed koppelen met de Audio Service App: ga naar “Meer” en selecteer de optie “Uw hoortoestellen koppelen” om ze handmatig te koppelen met de app.
- + **Wat gebeurt er met de verbinding met de Audio Service App als ik nieuwe hoortoestellen krijg?**
Na het koppelen van uw nieuwe hoortoestellen met de Audio Service App moet u de app opnieuw opstarten.
- + **Zijn er aparte volumeschuiven beschikbaar voor mijn linker en rechter hoortoestel?**
Ja. Er zijn twee volumeschuiven in de Audio Service App waarmee u het volumeniveau van uw hoortoestellen apart kunt regelen.
- + **Wordt CROS/BiCROS ondersteund door de Audio Service App?**
Nee

www.audioservice.com

 facebook.com/AudioServiceGermany

 instagram.com/AudioServiceGermany

iPhone is een geregistreerd handelsmerk van Apple Inc. en is gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen en regio's.

Android is een geregistreerd handelsmerk van Google Inc.

Het Bluetooth® woordmerk en de Bluetooth logo's zijn het eigendom van Bluetooth SIG Inc.

Het gebruik van dergelijke merken door WSAUD A/S vindt plaats op basis van een licentieovereenkomst.

Andere handelsmerken en handelsnamen blijven het eigendom van hun respectievelijke eigenaars.